

PLAN DE ADMINISTRARE

APASERV SATU MARE S.A.

2021 – 2025

Componenta de administrare

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A.

Nr. crt.	Numele și prenumele	Semnătura
1	Meszaros Ștefan	
2	Leitner Ioan	
3	Burgye Ștefan	
4	Roman Radu Adrian	
5	Bura–Maksay Ștefan Petru	
6	Betea Toma	
7	Țou Ioan	

Contextul elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernantei corporative a întreprinderilor publice.

Planul de administrare 2021-2025 este conceput ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății în concordanță cu obiectivele strategice stabilite și care să răspundă dorințelor acționarilor care au fost expuse în scrisoarea de așteptări.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a Apaserv Satu Mare S.A. pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare, pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivile UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

CAPITOLUL 1

ISTORICUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI AL CANALIZĂRII ÎN SATU MARE

Scurt istoric al alimentării cu apă în Satu Mare

- ❑ 972: se atestază documentar existența așezării Satu Mare, care s-a dezvoltat pe malul stâng al râului Someș, având la origine cetatea de apărare a lui Menumorut și așezările Sătmar, Mintiu, Hostantz, distruse și reconstruite în repetate rânduri;
- ❑ 1721-1800: alimentarea cu apă se asigură din pânza freatică superioară, prin fântâni săpate la 5-15 m adâncime;
- ❑ 1860-1865: se execută primele rețele de canalizare cu trei evacuări directe în râul Someș, amplasate pe malul drept;
- ❑ 1887: primul proiect pentru alimentarea orașului cu apă potabilă;
- ❑ 1897: plan de alimentare a orașului cu apă potabilă din Uzina de apă, amplasată în Grădina Romei;
- ❑ 1911: s-a înființat Intreprinderea de apă și canalizare a orașului Satu Mare;
- ❑ 1912 martie-aprilie: au fost forate primele puțuri, 1913 s-a finalizat proiectul de canalizare a orașului;
- ❑ 1928-1929: extindere majoră a rețelei de apă și canalizare;
- ❑ În 1931 a fost executată o stație de filtrare în două trepte;
- ❑ 1935: nou proiect de alimentare cu apă și de canalizare;
- ❑ 1939: exploatarea comunale s-au întrunit într-o singură exploatare: Uzinele Comunale Satu Mare, Regie Publică Comercială;
- ❑ 1965: I.S.L.G.C. București elaborează proiectul "Alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare - captare prin puțuri forate de medie adâncime, aducțiuni, tratare prin deferizare-demanganizare, pompare", obiective amplasate extravilan, între Mărtinești (SE) și Micula (NV) și rețele de distribuție;



- ❑ 1970 noiembrie: se inaugurează Uzina de apă de la Mărtinești; data de intrare în funcțiune- 31 mai 1971;
- ❑ 1971: s-a trecut la alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare din surse de apă subterană, Mărtinești-Noroieni-Micula;
- ❑ 1971: se pune în funcțiune stația de epurare (treapta mecanică), amplasată în zona de NV a municipiului, pe malul drept al râului Someș; se mențin evacuările directe în râul Someș,

prin stația de epurare trecând un debit de 175 l/s;

- ❑ 2004: se înființează noul operator de apă, Apaserv Satu Mare S.A.;
- ❑ 2007: Apaserv Satu Mare S.A. devine operator regional de apă, prin preluarea operării și gestionării serviciilor de apă și canalizare din municipiul Carei și orașul Tășnad.
- ❑ 2010 finalizare proiect ISPA
- ❑ 2011: semnare Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"(Pos Mediu)
- ❑ 2015: semnare Contractul de Finanțare nr. 14965, aferent Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO" (Pos Mediu)
- ❑ 2015 finalizare proiect Pos Mediu Etapa II ECO
- ❑ 2017: Ca urmare a procesului de regionalizare și extindere continuu, APASERV SATU MARE S.A. facturează servicii de apă în toate municipiile și orașele din județul Satu Mare (6 – șase) și în 27 (douăzecișisapte) comune, respectiv servicii de canalizare în cele 6 (șase) orașe și în 11 (unsprezece) comune ale județului.
- ❑ 2021: aprobare finanțare "Proiectul regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest ,,

CAPITOLUL 2

SITUAȚIA HIDROGRAFICĂ ȘI PIAȚA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE ÎN JUDEȚUL SATU MARE

Situația hidrografică a județului Satu Mare

Apaserv Satu Mare S.A. furnizează servicii de apă în 41 (patruzecișiunu) de UAT-uri, din care în 6 orașe și 35 de comune, respectiv servicii de canalizare/epurare 26 (douăzecișișase) UAT-uri, din care în 6 orașe și 20 comune, din județul Satu Mare.

Furnizează servicii de apă pentru 228.784 cetățeni și servicii de canalizare/epurare pentru 156.648 cetățeni.

Resurse de apă

În spațiul hidrografic Someș-Tisa și Crișuri-Ier au fost identificate 90 râuri cu suprafețe de bazin mai mari de 10 km² și 1 lac de acumulare.

Râuri

Subbazinul râului Batarci are o suprafață de 243 km². Afluenții acestuia, care confluează peste graniță în Batar sunt: Tarna Mare, Batarci, Egher, Hodos, au o lungime totală de 44 km pe teritoriul României.

Subbazinul râului Tur are o suprafață de 1.144 km² pe teritoriul țării noastre. Râul izvorăște din NV Munților Gutâi de la 1.050 m altitudine și drenează versanții vestici ai grupului de munți vulcanici Oaș-Gutâi. Lungimea Turului pe teritoriul României este de 68 km. Cei mai importanți afluenți, care își au originea pe ramura muntoasă eruptivă sunt: Valea Rea cu Lechincioara și Valea Albă, Talna și Turț. În zona de câmpie, Turul primește pe stânga apele râului Racta cu afluentul Egher. Densitatea rețelei hidrografice în acest subbazin descrește de la 1 km/km² în zona superioară la 0,3 km/km² în zona inferioară de câmpie.

Râul Someș drenează un bazin hidrografic de 15.740 km², cuprinzând 362 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km² cu o lungime totală de 5263 km. Densitatea rețelei hidrografice este de 0,35 km/km².

Someșul se formează prin confluența în apropierea localității Dej a Someșului Mare (cu izvoare în Munții Rodnei-Suhard) și a Someșului Mic (cu izvoare în Munții Apuseni). De aici străbate pe o distanță de 246 km Podișul Someșan și Câmpia joasă a Someșului, cu o pantă medie de 0,55‰. Panta generală a râului, de la izvoarele Someșului Mare și până la frontieră, este de 3 ‰. Afluenții cu aport hidrologic semnificativ sunt: Sieu, Someș Mic, Almaș, Lăpuș și Crasna, acesta din urmă unindu-se cu Someșul pe teritoriul Ungariei. Lungimea cursului de apă al râului Someș pe teritoriul județului Satu Mare este de 74 km.

Subbazinul râului Crasna cuprinde 52 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km² cu o lungime totală de 696 km și o suprafață de 2.100 km². Densitatea medie a rețelei este de 0,34 km/km², scăzând treptat dinspre amonte în aval. Râul Crasna are o lungime de 134 km de la izvoare până la granița cu Ungaria și o asimetrie în favoarea părții drepte a bazinului până în secțiunea Domănești unde situația se inversează. Pe teritoriul județului Satu Mare lungimea cursului de apă este de 61,0 km. Principalii afluenți sunt Zalăul, Maja și Maria, toți cu debite nesemnificative și cu lungimi ce nu depășesc 38 km.

Din sistemul Barcăului, cel mai important afluent este Ierul (cu care confluează în Ungaria), ale cărui izvoare pătrund mult în Depresiunea Supurului până la Sechereasa. Suprafața subbazinului Ier este de 1392 km², lungimea totală a cursului de apă fiind de 100 km din care 53 km pe teritoriul județului Satu Mare. Principalii afluenți ai Ierului sunt: Chechetul (S = 203 km², L = 30 km), Santăul (S = 169 km², L = 30 km), Sarvazel, V. Jugau, V. Morii, Zimoias, Ieru Rece, Ratul (S = 106 km², L = 16 km), Salcia (S = 106 km², L = 16 km).

Lacuri

Pe teritoriul județului Satu Mare în evidență sunt 38 de acumulări de apă permanente și nepermanente, respectiv acumulări laterale (poldere).

Pe teritoriul județului Satu Mare singurul lac de acumulare cu suprafața mai mare de 0,5 kmp este acumularea Călinești Oaș, realizată prin bararea râului Tur cu baraj de pământ omogen cu o înălțime medie de 9,0 m, lungime la coronament de 920 m. Barajul și lacul de acumulare au intrat în funcțiune în anul 1973. Volumul total de apă al acumulării este de 28,1 mil. mc, suprafața luciului de apă la nivelul normal de retenție este de 360 ha.

Apa subterană

Cele mai importante surse din care se prelevă debite mai mari de 10 m³/zi sunt Micula (65 puțuri) și Vetiș (32 puțuri), fiecare având un volum anual captat de peste 1500 mii m³/an.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinzând 60 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râurile Someș și Micula.

În prezent cerința de apă potabilă a municipiului Carei și a localităților alimentate cu apă din aducțiunea Doba-Carei sau din rețeaua de distribuție a municipiului Carei, este asigurată de pânza freatică cantonată în conul aluvionar al râului Someș prin intermediul frontului de captare Doba-Vetiș. Frontul de captare are o lungime de 13 km și este alcătuit din 32 de puțuri forate la medie adâncime și un puț aflat în incinta Stației de Tratare a Apei Potabile.

Sursa de apă este reprezentată de un front de captare, situat în apropierea orașului Tășnad. Acesta are în componență 9 foraje, cu adâncimi cuprinse între 40 și 220 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Halmeu constă în 2 puțuri forate cu adâncimea de 90 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Turț constă în 4 puțuri forate cu adâncimea de 70 m. În prezent doar două puțuri se află în stare de funcționare și furnizează apă de bună calitate.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare constă într-un puț forat și 2 captări de izvoare de suprafață.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Gherța Mică constă din 3 puțuri forate de adâncime medie.

Sursa de apă Craidorolt este reprezentată de un foraj artezian cu adâncimea de 420 m și un debit de 4,8 l/s, amplasat în incinta gospodăriei de apă.

Proгноza populației și piața vizată

O primă cerință în fundamentarea unei strategii este definirea cât mai clară a evoluției și conturului pieței. Cum peste 70% din vânzările de servicii se realizează către populație, urmează o analiză atentă a principalelor coordonate care vizează acest segment. În acest sens, se utilizează datele furnizate de Statistică.

Evoluția populației județului Satu Mare¹

Evoluția fenomenelor demografice în România în ultimele decenii s-a reflectat și în schimbările intervenite în structura pe vârste a populației, cu implicații atât pe plan demografic, cât și social-economic. Aceasta confirmă un proces lent, dar continuu de îmbătrânire demografică la nivelul tuturor județelor (mai ales în ultimele 2 decenii), determinat de creșterea numărului și proporției populației adulte și vârstnice, concomitent cu scăderea numărului și proporției populației tinere sub 15 ani.

POPULAȚIA ȘI DENSITATEA POPULAȚIEI, LA RECENSĂMINTE

Județul Satu Mare	Numărul locuitorilor	Locuitori / km ²
29 decembrie 1930	301105	68,2
25 ianuarie 1948	312672	70,8
21 februarie 1956	337351	76,4
15 martie 1966	359393	81,3
5 ianuarie 1977	393840	89,1
7 ianuarie 1992	400789	90,7
18 martie 2002	367281	83,1
20 octombrie 2011 ¹⁾	344360	77,9

¹⁾ populația rezidentă

POPULAȚIA DUPĂ DOMICILIU, PE GRUPE DE VÂRSTĂ, LA 1 IANUARIE

Județul Satu Mare	Total	- persoane - din care: pe grupe de vârstă		
		0 – 14 ani	15 – 59 ani	60 ani și peste
2010	395918	63946	266195	65777
2011	395212	63877	264102	67233
2012	394308	63493	262201	68614
2013	393652	63034	260409	70209
2014	392794	62377	258861	71556
2015 ¹⁾	392280	62328	256832	73120
2016 ¹⁾	391135	61555	254956	74624
2017 ¹⁾	390265	61221	252861	76183
2018	389172	60668	250781	77723
2019	387918	59857	249189	78872
2020	386110	58762	247116	80232

¹⁾ date revizuite

¹ Sursa: INSSE – preluat aproape integral și identic – Satu Mare

Potrivit datelor de recensământ, populația stabilă a județului Satu Mare a crescut constant până în anul 1992 inclusiv. După 1992, populația județului scade sensibil din cauza sporului natural negativ și a fenomenului de emigrare internațională din ce în ce mai intens, mai ales după aderarea României la UE.

Proporția populației rurale a scăzut continuu până în 1992, raportul dintre cele două medii de rezidență fiind în favoarea ruralului. În ultimii 20 de ani, raportul dintre urban și rural, cu un rural predominant, s-a menținut la cote apropiate.

De la începutul anilor '90 județul Satu Marea intră într-un proces accentuat de îmbătrânire demografică, ponderea populației tinere reducându-se, dar crescând cea a populației vârstnice. Declinul demografic al populației nu provine din creșterea mortalității, ci din reculul natalității și menținerea acesteia la valori scăzute, mult sub nivelul de înlocuire a generațiilor și din migrația externă a persoanelor tinere și a celor apte de muncă.

Astfel, ne așteptăm ca în continuare populația județului Satu Mare să scadă ușor, de la an la an.

CAPITOLUL 3

SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE OPERAT DE APASERV SATU MARE S.A.

Descrierea sistemului de alimentare cu apă existent

Zone de alimentare cu apă existente în Județul Satu Mare

Zona de alimentare Satu Mare

Sistemul de alimentare cu apă Satu Mare deservește următoarele localități: Municipiul Satu Mare, Sătmărel, Botiz, Păulești, Ambud, Amați, Petin, Hrip, Rușeni, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Apateu, Odoreu, Mărtinești, Berindan, Dorolț, Petea, Atea, Dara, Vetiş, Oar, Lazuri, Peleş, Pelișor, Noroieni, Nisipeni, Bercu, Micula, Micula Nouă, Bercu Nou. Sistemul are următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Mărtinești-Micula.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinde 46 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râurile Someș și Micula.

Cantitatea de apă autorizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 25 – 04.03.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 57.024 m³/zi (660 l/s);
- media zilnică: 32.842 m³/zi (380 l/s);
- volumul anual: 11.987,33 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 100 m și 125 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare. Totalul productivității frontului de captare s-a estimat la 3.240 m³/h.

În tabelul de mai jos sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Satu Mare:

Calitate apă brută Satu Mare

Parametrii intrare Uzina Mărtinești	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa brută	1,63	0,300	5,48	0,113	<0,0025	<0,08	0,634	8,32	1,32	7,18	6	14	0	0	0

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de Tratare Mărtinești localizată în estul Municipiului Satu Mare și are o capacitate autorizată de 600 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: treapta de aerare, treapta de filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, treapta de dezinfecție, treapta de recirculare a apei tehnologice și treapta de tratare a nămolului depus în decantoare.

Calitate apă tratată Satu Mare

Parametrii ieșire Uzina Mărtinești	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	<0,01	<0,03	0,37	<0,025	<0,0025	0,301	0,5	8,06	0,41	7,36	3	2	0	0	0
STAS apă potabilă	0.2	0.05	0.1-0.5	0.5	0.5	50	5	min.5	5	6,5-9,5	n.m.a.	n.m.a.	0	0	0

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Mărtinești se realizează prin conducte de aducțiune realizate din oțel, fontă, azbociment și beton precomprimat, cu lungime totală de 26,1 km, respectiv cu diametre între 150 și 800 mm. Aceste conducte sunt în stare bună deoarece au fost reabilitate prin programul ISPA.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiune atât din rețeaua de distribuție a municipiului Satu Mare către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

Rețelele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție a zonei de alimentare Satu Mare este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 487,05 km, sunt realizate din beton precomprimat, fontă, oțel, azbociment și PEID, având diametre cuprinse între 100 și 800 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 40 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Satu Mare, prin măsurare, totalizează 33,02 % în 2020.

Zona de alimentare Carei

Sistemul de alimentare cu apă Carei deservește următoarele localități: Municipiul Carei, Viile careiului, Căpleni, Doba, Păulian, Boghiș, Traian, Dacia Moftinu Mic, Domănești, Sânmiclăuș, Moftinu Mare, Ghilvaci, Urziceni, Urziceni Pădure, Berveni și Lucăceni având următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă,

rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Doba.

Captarea Doba cuprinde 32 de foraje, din care 17 în funcțiune situate în partea de Nord-Vest a localității Doba. Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. Nr. 1 din 06.01.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 10.800 m³/zi (125 l/s);
- media zilnică: 9.360 m³/zi (108,33 l/s);
- volumul anual: 3.416,4 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 101,5 m și 150 m, iar diametrul este între 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprins 225 mm și 330 mm.

În tabelul următor sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Carei.

Calitate apă brută Doba

Parametrii intrare Uzina Doba	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100 ml	nr./100 ml	nr./100 ml
Calitate apa brută	0,561	0,488	29,90	0,294	<0,0025	<0,08	0,753	9,53	0,805	7,46	10	20	0	0	0
STAS apă potabilă	0.2	0.05	250	0.5	0.5	50	5	min.5	5	6,5-9,5	n.m.a.	n.m.a.	0	0	0

Aglomerarea Carei are resurse de apă subterană abundente. Exceptând nivelul ridicat de fier și mangan, sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei este realizată de Stația de tratare Doba localizată în vestul localității Doba având o capacitate autorizată de 220 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: aerare, filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, dezinfecție, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

Calitate apă tratată Doba

Parametrii Ieșire Uzina Doba	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	0,065	<0,03	0,39	<0,025	<0,0025	0,760	0,598	9,37	0,703	7,79	2	1	0	0	0
STAS apă potabilă	0.2	0.05	0.1-0.5	0.5	0.5	50	5	min.5	5	6,5-9,5	n.m.a.	n.m.a.	0	0	0

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Doba este realizată prin conducte de aducțiune realizate din PEID, cu lungime totală de 23,655 km și diametru de 450 mm. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni atât din rețeaua de distribuție a municipiului Carei către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Carei este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 169,84 km, sunt realizate din PEID, oțel și azbociment având diametre cuprinse între 32 și 300 mm. Rețeaua de apă din zona de alimentare Carei în proporție de 30,9 % are o vechime ce depășește 35 de ani fapt pentru care în viitor va trebui reabilitată sau schimbată.

Gradul de contorizare a zonei de alimentare cu apă Carei este suficient de ridicat, contorizarea pe localități situându-se între 95,05 și 99,48 % și permite o evaluare realistă a performanțelor sistemului. Existența conductelor foarte vechi de peste 35 de ani face ca apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Carei, în urma măsurării, să fie foarte mare, în 2020 fiind 58,27%.

Captarea și stația de tratare a apei potabile au o capacitate suplimentară însemnată care permite pe viitor să se racordeze localități noi la zona de alimentare cu apă Carei.

Zona de alimentare Negrești Oaș

Sistemul de alimentare cu apă Negrești-Oaș deservește orașul Negrești Oaș – localitățile Negrești Oaș și Tur având următoarele componente: trei captări de suprafață, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție . Apa brută din sistemul de apă din Negrești este extrasă din râurile Tur, Valea Rea și Valea Albă .

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. Nr. 29 din 20.03.2019 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 6.480 m³/zi (75 l/s);
- media zilnică: 6385,82 m³/zi (73,91 l/s);
- volumul anual: 2.330,825 mii m³.

În tabel sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Negrești Oaş. Aglomerația Negrești are resurse de apă supraterane multiple însă cu capacități relativ mici în special în perioadele de secetă și îngheț. Sursele existente de apă supraterană sunt de slabă calitate, fapt pentru care necesită tratarea în instalațiile de tratare existente.

Calitate apei brute Negrești-Oaş

Parametrii intrare Uzina Negrești	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa brută	0,260	<0,03	<5	<0,025	0	1,830	1,17	1,62	3,35	7,52	90	150	46	27	0
STAS apă potabilă	0.2	0.05	250	0.5	0.5	50	5	min.5	5	6,5-9,5	n.m.a.	n.m.a.	0	0	0

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Negrești Oaş localizată în estul orașului cu o capacitate autorizată de 75 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: cămin de reglare apă brută, camera de coagulare și dozare coagulant, camera de floculare și dozare floculant, decantor lamelar și bazin de nămol decantat, filtre rapide, stație de clorinare, stație de dozare var, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului după în decantoare.

Calitate apei tratate de stația de tratare Negrești-Oaş

Parametrii ieșire Uzina Negrești	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O ₂ /l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	0,070	<0,03	0,54	<0,025	<0,0025	1,950	1,01	1,52	2,16	7,19	5	8	0	0	0

STAS apă potabilă	0.2	0.05	0.1- 0.5	0.5	0.5	50	5	min.5	5	6,5- 9,5	n.m.a.	n.m.a.	0	0	0
-------------------------	-----	------	-------------	-----	-----	----	---	-------	---	-------------	--------	--------	---	---	---

Aducțiuni

Apa brută prelevată prin cele trei captări (prize) de suprafață, ajunge gravitațional la stația de tratare Negrești Oaș, prin conducte de oțel și PEID, cu o lungime de 14.47 km. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Negrești Oaș este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de 60,34 km, sunt realizate din PEID, cu diametre cuprinse între 32 și 300 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 35 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Negrești Oaș în urma măsurării se situează la 74,76 % la finele anului 2020. Motivul pentru care pierderile sunt mari se datorează vechimii mari de peste 35 de ani a rețelilor, în proporție de 36 %, respectiv datorită faptului că majoritatea sunt din azbociment.

Consumul specific de apă potabilă a populației 77,22 l/om/zi este mic și poate crește în condițiile în care se contorizează toți beneficiarii serviciului.

Zona de alimentare Tășnad

Sistemul de alimentare cu apă Tășnad deservește localitățile: Orașul Tășnad, Cig, Sărăuad, Blaja, Valea Morii, Săuca și Silvaș care conțin următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Tășnad.

Captarea Tășnad cuprinde 7 de foraje de mică și medie adâncime situate în zona Santău a localității Tășnad.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 78 din 26.02.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 2.960 m³/zi (34,26 l/s);
- minima zilnică: 2.272 m³/zi (26,30 l/s);
- volumul anual: 1080,400 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 40 m și 140 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare.

Aglomerarea Tășnad are resurse de apă subterană abundente. Sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Tășnad localizată în vestul localității Tășnad și are o capacitate autorizată de 27,78 l/s. Având în vedere calitatea bună a apei brute în prezent linia tehnologică a stației cuprinde doar o clorinare.

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Tășnad este realizată prin conducte de aducțiune construite din PEID, având o lungime totală de 2,4 km, cu diametrul de 110 mm. Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni din rețeaua de distribuție a orașului Tășnad către celelalte localități.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Tășnad este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 57,502 km, sunt realizate din PEID, oțel, fontă și azbociment având diametre cuprinse între 90 și 150 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 25 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Tășnad este măsurată și se situează la 27,25 % în 2020.

Descrierea sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate existent Aglomerările existente în județul Satu Mare

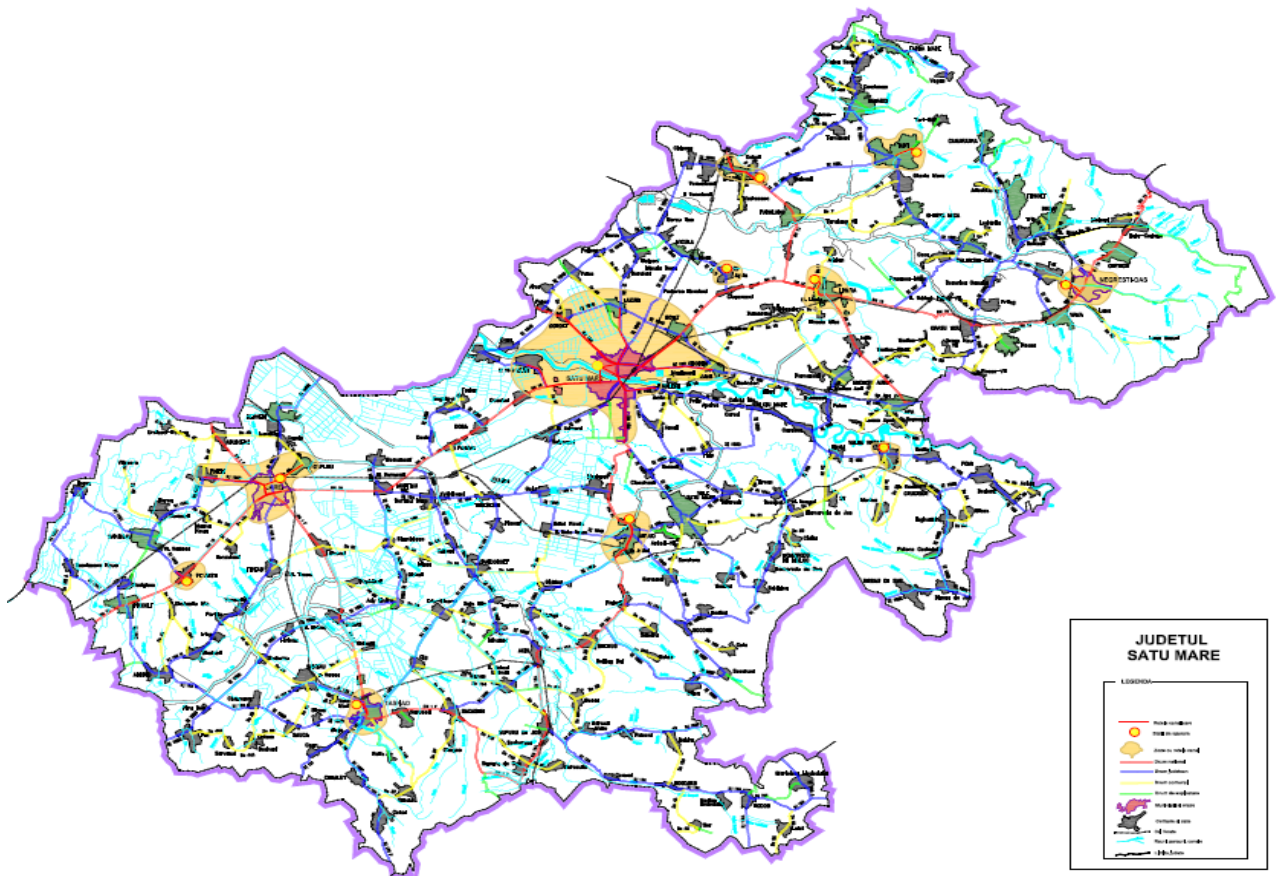


Fig. Aglomerările existente în județul Satu Mare

Clusterul Satu Mare

Clusterul Satu Mare cuprinde în prezent Municipiul Satu Mare și următoarele localități : Sătmărel, Păulești, Ambud, Amați, Rușeni, Hrip, Petin, Lazuri, Botiz, Odoreu, Mărtinești, Dorolț, Dara, Vetiş și Oar. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Satu Mare.

În prezent sistemul de canalizare din clusterul Satu Mare deservește 119.818 de persoane, reprezentând aproximativ 92,14 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 7.254.863 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 58 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 1.596.070 m³/an ceea ce reprezintă 22 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Satu Mare are o lungime totală, incluzând colectoarele mari, de 434,1 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există colectoare cu o vechime de peste 40 de ani, dar și colectoare noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 63,35 în 2020. În toate cele 16 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerației este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Satu Mare. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Satu Mare sunt în prezent 60 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 11,4 și 9000 mc/h. Conducele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre cuprinse între 90 și 200 mm și o lungime de 35,80 km .

Clusterul Satu Mare este deservit de stația de epurare existentă în Satu Mare. Aceasta a fost pusă în funcțiune în anul 1972, iar în perioada 2008 – 2010 a fost reabilitată și în anul 2016 a fost finalizată treapta terțiară. În prezent stația are o capacitate de 900 l/s și 155.000 locuitori echivalenți, iar emisarul este râul Someș.

Clusterul Carei

Clusterul Carei cuprinde în prezent Municipiul Carei și localitățile Viile Careiului Foieni, Căpleni, Ciumești și Berea. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Carei. În prezent sistemul de canalizare din clusterul Carei deservește 24.985 de persoane, reprezentând aproximativ 91,22 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 1.949.408 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 11 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 448.363 m³/an ceea ce reprezintă 23%.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Carei are o lungime totală de 136,4 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar și partial divizor în municipiul Carei, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 14,66 în 2020. În toate cele 5 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerației este

necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Carei. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Carei sunt în prezent 17 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 13,8 și 110 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 8,51 km.

Epurarea apelor uzate ale clusterului Carei are loc la stația de epurare amplasată la cca. 600 m nord-est de limita orașului Carei spre Căpleni, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 130 l/s, 24.938 l.e.

Aglomerarea Negrești Oaș

Aglomerarea Negrești cuprinde în prezent orașul Negrești Oaș. Sistemul de canalizare din aglomerarea Negrești deservește 7.980 de persoane, reprezentând aproximativ 69,52 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 1.173.236 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 54,81 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 222.914 m³/an ceea ce reprezintă 19 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Negrești are o lungime totală de 56,3 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 63,94 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există patru stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 14,8 și 32,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 4,27 km. Stația de epurare Negrești-Oaș este amplasată la limita orașului în partea vestică spre cartierul Tur. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 14.884 l.e.

Aglomerarea Tășnad

Aglomerarea Tășnad cuprinde în prezent doar Orașul Tășnad. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Tășnad deservește 5997 de persoane, reprezentând aproximativ 88,45 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și evacuat direct în emisar, datorită lucrărilor de reconstrucție a stației de epurare, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 247.228 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 28,26 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 261.772 m³/an ceea ce reprezintă 30,22 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Tășnad are o lungime totală de 31,3 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem parțial divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 19,17 în 2020.

Stația de epurare veche a fost demolată și este în curs de execuție o nouă stație

de epurare mecano-biologică pentru 9673 l.e., cu un debit mediu de 57,5 l/s.

Aglomerarea Livada

Aglomerarea Livada cuprinde în prezent doar Orașul Livada. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Livada deservește 3354 de persoane, reprezentând aproximativ 65,99 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 94.085 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 40,93 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 21.640 m³/an ceea ce reprezintă 23 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Livada are o lungime totală de 23,8 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 51,72 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există 9 stații de pompare ape uzate de capacități de 12 și 36 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm .

Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Livada are loc la stația de epurare amplasată la nord-est de orașul Livada, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică are capacitatea de 4.984 l.e.

Cluster Arduș

Aglomerarea Arduș cuprinde în prezent doar Orașul Arduș și localitatea Madaras. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Arduș deservește 2334 de persoane, reprezentând aproximativ 44,98 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și și evacuat direct în emisar , datorita lucrurilor de reconstrucție a statiei de epurare, la nivelul anului 2020 a fost de 57.828 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 30,93 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 124.013 m³/an ceea ce reprezintă 24 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Arduș are o lungime totală de 32,5 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 9,23 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există opt stații de pompare ape uzate de capacități de 10,8 și 34,1 mc/h . Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 2,315 km.

Stația de epurare veche a fost demolată și este în curs de execuție o nouă stație de epurare mecano-biologică pentru 5.870 l.e.

Analizând caracteristicile rețelelor de canalizare și indicatorii de performanță a acestora se constată următoarele deficiențe a sistemului de canalizare :

- ✓ Infiltrații mari în unele rețele de canalizare, procentual ajung chiar până la 45,77%
- ✓ Numărul de defecțiuni pe 100 km de rețea de canalizare este foarte mare, în aglomerarea Negrești-Oas ajungând la 63,94 defecțiuni pe an .
- ✓ Gradul de racordate, în unele aglomerări precum Negrești și Livada, este scăzut
- ✓ Există o multitudine de tipuri de pompe pentru ape uzate în sistem și foarte multe dintre ele sunt cu randament energetic scăzut.

Stațiile de epurare existente în Județul Satu Mare sunt într-o stare fizică bună ele fiind reabilitate sau extinse în anii precedenți în cadrul unor proiecte europene precum ISPA sau POS Mediu.

Există o capacitate suplimentară neutilizată în stațiile de tratare apă uzată din România, în general și în județul Satu Mare, în particular. Capacitatea neutilizată a stațiilor de tratare apă uzată din Județul Satu Mare este echivalent a 34.442 de locuitori echivalenți, ceea ce înseamnă că aceste stații pot prelua suplimentar și apa uzată din câteva localități limitrofe aglomerărilor existente.

CAPITOLUL 4

PROGRAM ISPA² 2000-2006

PROIECT: Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare – Cod proiect: ISPA 2002/RO/16/P/PE/19

Memorandumul de Finanțare, convenit între Comisia Europeană și Guvernul României, privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin ISPA, pentru măsura “*Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare, Regiunea de Nord-Vest, România*”, a fost semnat la Bruxelles la 13 decembrie 2002 și la București la 31 martie 2003, și ratificat prin Legea nr. 371 din 19 septembrie 2003.

Valoarea totală a investiției (cheltuieli eligibile) a fost de 31.918.573,11 Euro.

Structura de finanțare:

- finanțare nerambursabilă ISPA – 71%, adică 22.146.286,60 Euro;
- cofinanțare a Municipiului Satu Mare, prin contractarea unui împrumut de la Banca Europeană de Investiții – 29%, adică 9.772.286,51 Euro.

Cofinanțarea Municipiului Satu Mare a fost asigurată din redevența achitată de APASERV SATU MARE SA în fondul I.I.D. Din anul 2007 și până la data de 30.06.2017, APASERV SATU MARE SA a plătit 31.948.430 Lei, din care: 16.804.516 Lei rate de capital și 15.143.914 Lei dobânzi.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului:

- lucrări realizate în sistemele de alimentare cu apă:
 - Reechiparea a 31 de puțuri de captare a apei din sursa subterană;
 - Reforarea și reechiparea a 15 puțuri de captare a apei din sursă subterană;
 - Instalarea a circa 6 km de conductă de aducțiune nouă;
 - Reabilitarea stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești la o capacitate de 600 l/s.
- lucrări realizate în sistemele de canalizare:
 - Reabilitarea stației de epurare a apelor uzate din municipiul Satu Mare la o capacitate de 900 l/s și 180.000 l.e.;
 - Reabilitare a circa 13 km de rețea de canalizare;
 - Reabilitare a 7 stații de pompare a apelor uzate.

PROGRAM POS MEDIU³ 2007-2013

PROIECT: Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod proiect: CCI 2009 RO 161 PR 009, Cod SMIS-CSNR 17102

Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului “*Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare*” a fost semnat la data de 31.03.2011, în urma Deciziei Comisiei Europene C(2011) nr. 1612 din data de 14.03.2011,

² ISPA - Instrument pentru Politici Structurale de Pre-Aderare

³ POS MEDIU – Program Operațional Sectorial Mediu

modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2016) nr. 8626 din data de 13.12.2016, aprobând astfel fazarea proiectului *“Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”*, pe Fazele I și II, pentru asigurarea eligibilității cheltuielilor proiectului.

Proiectul (Faza I) a fost finalizată la data de 31.07.2016, valoarea acesteia fiind de 202.917.301 lei, din care:

- Nerambursabile: 183.620.918 lei (90,4905% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC + BS)
- Valoarea necesară de finanțare: 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă - FG), din care:
 - 159.263.041 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
 - 24.357.877 lei - Guvernul României (BS) – 13%
 - 3.747.366 lei - autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 15.549.017 lei - APASERV SATU MARE SA prin credit de la BERD – 7,66%

Localitățile cuprinse în Proiect: Municipiul Satu Mare, Botiz, Lazuri, Păulești, Ambud, Odoreu, Municipiul Carei, Foieni, Căpleni, Negrești Oaș, Tășnad, Livada, Ardud, Mădăras.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului sunt:

- Apă potabilă: 16 foraje noi și reabilite; 22,7 km de rețele de aducțiune reabilite; 65,5 km de extindere și reabilitare rețele de distribuție; 3 stații de pompare noi și reabilite; 2 stații de tratare și de clorinare noi și reabilite; 4 rezervoare reabilite; 2 sisteme SCADA; zonare, măsurare și monitorizare rețelele de apă în 37 de locații.
- Apă uzată: 143,79 km extindere rețele de canalizare; 23,1 km reabilitare rețele de canalizare; 14 stații de pompare apă uzată noi și reabilite.

PROIECT: Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – Cod SMIS 54041

Contractul de Finanțare nr. 5994 aferent proiectului *„Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020”* a fost semnat la data de 20.04.2015. Perioada de implementare a Proiectului: până la data de 31.03.2016, conform Actului Adițional nr. 1 la Contractul de Finanțare.

Valoarea totală Proiectului (valoarea eligibilă conform POS Mediu) fiind de 3.515.267 lei, fără TVA, din care nerambursabile:

- 3.480.115 Lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată).

Structura de finanțare:

- Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională și Guvernul României – 99%
- Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Proiectul „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” are ca obiectiv general dezvoltarea documentațiilor tehnico-economice necesare pentru continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată, în vederea atingerii țintelor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Activitățile proiectului s-au desfășurat în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL.

PROIECT: Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO” – Cod SMIS 59409

În urma economiilor obținute, ca urmare a procedurilor de achiziție aferente proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”, APASERV SATU MARE SA a semnat un contract de finanțare suplimentar. Astfel, la data de 01.10.2015 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 14965 aferent Proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO”, în baza Notei de Aprobare nr. 14964/VR/01.10.2015 a Ministerului Fondurilor Europene.

În urma implementării Proiectului ECO au beneficiat de investiții: municipiul Satu Mare, municipiul Carei, precum și comunele Păulești și Moffin.

Valoarea cheltuielilor finale autorizate a fost de 33.442.628,64 Lei, din care:

- 29.483.021,39 Lei din fonduri europene de coeziune (88,16%);
- 3.625.180,94 Lei din bugetul de stat(10,84%);
- 334.426,31 Lei din bugetele locale (1%).

Contribuția nerambursabilă a Uniunii Europene din Fondul de Coeziune și cea a Guvernului României reprezintă 99% din valoarea Proiectului, respectiv contribuția autorităților locale din aria Proiectului este de 1%.

În cadrul Proiectului ECO au fost realizate următoarele lucrări:

- Apă potabilă: 2 km extindere rețele de aducțiune; 16,7 km extindere rețele de distribuție; 1.110 branșamente de apă; 1 gospodărie de apă; 30.000 contoare de apă rece (furnizare și instalare).
- Apă uzată: 7,7 km extindere rețele de canalizare; 741 racorduri de canalizare; 3 stații noi de pompare apă uzată; 3 autobasculante transport nămol; 4 vidanje.

PROGRAM POIM⁴ 2014-2020

În prezent APASERV SATU MARE S.A implementează 3 proiecte cofinanțate din Fondul de Coeziune prin programul POIM 2014-2020, si anume:

PROIECT: Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod SMIS 105422

Pe baza Deciziei Comisiei Europene C(2016) nr. 1826 din 13.12.2016, la 22.12.2016 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 13, prin care s-a aprobat proiectul "Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" (Faza II). Perioada de implementare a proiectului: 101 luni, respectiv între data de 01.01.2014 și data de 30.05.2022 (conform Actului Adițional nr. 4/27.01.2021 la Contractul de Finanțare).

Valoarea totală eligibilă a Proiectului (faza II): 68.137.611 lei, din care:

- Nerambursabile: 61.659.904,58 Lei (90,4932% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă - FC), din care:
 - 53.480.529,48 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
 - 8.179.375,10 lei - Guvernul României (BS) – 13%
 - 1.258.365,41 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 5.219.341,01 lei - APASERV SATU MARE S.A. prin credit de la BERD – 7,66%

Proiectul vizează continuarea și finalizarea lucrărilor privind captarea, tratarea, distribuția apei în localitățile Carei, Negrești-Oaș, Tășnad și Livada, respectiv colectarea și epurarea apelor uzate în localitățile Satu Mare, Odoreu, Păulești, Ambud, Carei, Negrești-Oaș, Tășnad, Livada, Ardud și Căpleni, lucrări care au fost începute în cadrul POS Mediu 2007-2013 – Proiect (Faza I) și care au ca scop îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare, atât pentru beneficiul locuitorilor, cât și a îmbunătățirii condițiilor de mediu.

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021 este de 87,60%.

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:

- Apă potabilă: 3 captări din surse de suprafață reabilite; 4 foraje noi și reabilite; 4,6 km rețele de aducțiune reabilite; 9,08 km extindere rețele de distribuție; 4,24 km reabilitare rețele de distribuție; 2 stații de tratare apă; 2 sisteme SCADA..
- Apă uzată: 36,3 km extindere rețele de canalizare; 4,5 km reabilitare rețele de canalizare; 22 stații de pompare apă uzată noi și reabilite; 2 stații de epurare care deserveșc aglomerări cu peste 10.000 l.e; 3 stații de epurare care deserveșc aglomerări sub 10.000 l.e.

⁴ POIM – Program Operațional Infrastructură Mare

PROIECT: “Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” - Cod SMIS: 122381

Pentru continuarea activităților de pregătire a *”Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020”* în cadrul perioadei de programare POIM 2014-2020, APASERV SATU MARE SA a elaborat o nouă Cerere de finanțare, ce a fost aprobată de Ministerul Fondurilor Europene - AM POIM în data de 07.05.2018, fiind semnat un nou Contract de finanțare nr. 185/29.06.2018 pentru proiectul *”Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020”*. Perioada de implementare a Proiectului: 103 luni și 25 zile, respectiv între data de 06.05.2015 și data de 31.12.2023.

Valoarea totală a Proiectului (valoarea eligibilă conform POIM) fiind de 7.464.359,28 lei, fără TVA, din care:

- Nerambursabile: 7.389.715,70 lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată)

Structura de finanțare:

- Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune – 85%
- Guvernul României – 14%
- Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021: este de 87,71%.

Activitățile proiectului se desfășoară în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL - contract de servicii aflat în derulare.

PROIECT: “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” - Cod SMIS: 123241

Contractul de Finanțare nr. 278 aferent proiectului *”Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020”* a fost semnat la data de 19.11.2019 de către Ministerul Fondurilor Europene, modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2021) nr. 1741 din data de 11.03.2021.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului: 978.459.180 lei (fără TVA), din care:

- Nerambursabile: 901.356.596,62 Lei (92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 919.751.629,20 lei (94% din valoarea totală eligibilă - FC), din care:
 - 781.788.884,83 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
 - 119.567.711,79 lei - Guvernul României (BS) – 13%
 - 18.395.032,58 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 58.707.550,80 lei - APASERV SATU MARE SA – 6%

Obiectivul general al Proiectului îl reprezintă extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare în 62 de localități din aria eligibilă de proiect, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante.

Localitățile cuprinse în proiect: Satu Mare, Baba Novac, Gelu, Corund, Dobra, Bogdand, Ser, Craidorolț, Eriu Sâncrai, Crișeni, Satu Mic, Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Ardud, Decebal, Apateu, Petea, Doba, Ghenci, Tiream, Sanislău, Urziceni, Tășnad, Santău, Căuaș, Negrești-Oaș, Tur, Luna, Certeze, Huta Certeze, Moșeni, Halmeu, Cidreag, Porumbesti, Mesteacăn, Turulung, Turț, Tarna Mare, Valea Seacă, Bătarci, Tămășeni, Comlăușa, Roșiori, Valea Vinului, Lipău, Cărășeu, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Bârsău de Sus, Bârsău de Jos, Micula, Nisipeni, Bercu, Noroieni, Tîrsolț, Cămârzana, Orașu Nou, Odoreu, Carei și Aliceni.

Stadiul fizic al Proiectului la data de 31.10.2021 este de 4,33%.

Acitivități derulate:	
1. Finalizarea procedurii de atribuire și semnarea a 13 contracte:	
Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract	Nr/Data semnare contracte Denumire Antreprenor/Prestator
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-01</p> <p>Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești</p>	<p>Contract nr. 361/ 12.11.2021</p> <p>Antreprenor: Electromara SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-02.1</p> <p>Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud</p>	<p>Contract nr. 107/ 23.04.2021</p> <p>Antreprenor: PRODEXIMP SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-02.2</p> <p>Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetiş, Doba și Medieșu Aurit</p>	<p>Contract nr. 265/ 16.08.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea DIMEX 2000 COMPANY SRL- TOMY ALEX SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-02.3</p> <p>Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula</p>	<p>Contract nr. 339/25.10.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea PROIECT INVEST SRL - ALEXCOR TRADING SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-03</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerarea Turț</p>	<p>Contract nr. 218/ 12.07.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea CORNELL'S FLOOR SRL - TEST PRIMA SRL - GAFCO CONSTRUCT SRL - ELPROEX SA - TINO UNITRANS SRL - CML.RO SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-04</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă</p>	<p>Contract nr. 273/22.10.2020</p> <p>Antreprenor: PRODEXIMP SRL</p>

Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterelor Tarna Mare și Bătarci	
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-05</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei</p>	<p>Contract nr. 201/ 30.06.2021</p> <p>Antreprenor: STRUCTURE GOGAN SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-06</p> <p>Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cămărzana și Târșoț</p>	<p>Contract nr. 352/05.11.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea SOMET SA - AQUA TOTAL MANAGEMENT SOLUTION SRL - DIMEX-2000 COMPANY SRL - ELECTRO GAVRAU SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-07</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad</p>	<p>Contract nr. 202/30.06.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea VIDELI SRL - CONSTRUROM SA - CRISTA & CRIS SRL - ARDELEAN COMPANY NORD VEST SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-08</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș</p>	<p>Contract nr. 351/05.11.2021</p> <p>Antreprenor: CORNELL'S FLOOR SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-09</p> <p>Extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în Valea Vinului</p>	<p>Contract nr. 279/29.10.2020</p> <p>Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL- ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-10</p> <p>Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou</p>	<p>Contract nr. 110/ 26.04.2021</p> <p>Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL- ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-11</p> <p>Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apă în localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșoț, Huta-Certeze și Negrești-Oaș</p>	<p>Contract nr. 278/28.10.2020</p> <p>Antreprenor: STRABAG SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-12</p> <p>Construcția stațiilor de epurare din localitățile Batarci, Târșoț și Orașu Nou</p>	<p>Contract nr.229/ 27.08.2020</p> <p>Antreprenor: STRABAG SRL</p>
<p>Lucrări</p> <p>POIM-SM-CL-13</p> <p>Extinderea stațiilor de epurare din localitățile</p>	<p>Contract nr. 109/ 26.04.2021</p> <p>Antreprenor: STRABAG SRL</p>

Medieșu Aurit și Turulung	
Lucrări POIM-SM-CL-14 Construire instalație de tratare nămol Satu Mare	Contract nr. 327/07.10.2021 Antreprenor: ASOS PROSES MAKINA SANAYI VE TICARET ANONIM ŞIRKETI
Servicii POIM-SM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru supravegherea lucrărilor din cadrul proiectului	Contract nr.353/ 29.12.2020 Prestator: Asocierea CCAT Solution Grup SRL- SAFEGE SAS
2. Finalizarea DA, lansarea procedurii de atribuire și evaluarea ofertelor pentru un contract:	
Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract	Nr/Data publicării anunțului de participare
Servicii POIM-SM-CS-01 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului	CN1034444 / 03.09.2021
3. Pregătire/finalizare DA în vederea lansării procedurii de atribuire pentru 5 contracte:	
Tipul Achiziției / Cod contract / Denumire Contract	
Furnizare POIM-SM-CF-01 - Autospeciale combinate spălător-vidanșor și vidanșoare	
Furnizare POIM-SM-CF-02 - Autolaborator detectare pierderi	
Furnizare POIM-SM-CF-03 - Echipamente laborator STAP	
Furnizare POIM-SM-CF-04 - Echipamente SCADA	
Servicii POIM-SM-CS-03 - Servicii pentru auditul Proiectului	

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:

- Apă potabilă: 61.564 de persoane suplimentare care beneficiază de o mai bună alimentare cu apă; 17 rezervoare de înmagazinare; 16 stații de tratare apă; 258,70 km rețele noi de distribuție apă potabilă; 166,50 km aducțiune nouă; 9,40 km aducțiune reabilitată.
- Apă uzată: 55.775 de populație echivalentă suplimentară care beneficiază de o mai bună tratare a apelor uzate; 448 km rețele noi de canalizare; 132,70 km colectoare noi; 5 stații epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 p.e.

Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura de apă și apă uzată a municipiului Satu Mare, prin intermediul fondurilor nerambursabile ISPA.

Creditul BEI pentru Proiectul ISPA

Acordul de Împrumut Subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, Municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare SA.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.

Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)

Apaserv Satu Mare SA are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD), începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

Creditul pentru Programul POS Mediu

Creditul de Împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare SA a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

Condiționalități financiare – Împrumut BERD

Conform Acordului de Finanțare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiar obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

- I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;
- II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%,
- III. Raportul Datorie financiară EBITDA – sa fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

Relația cu Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului

Programul POS Mediu 2007-2013

Obiectivul general POS Mediu constă în îmbunătățirea standardelor de viață ale populației și a standardelor de mediu, vizând, în principal, respectarea acquis-ului comunitar de mediu și urmărește reducerea diferenței dintre infrastructura de mediu care există între România și Uniunea Europeană, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ. Implementarea programului se va concretiza în servicii publice mai eficiente și mai performante legate de furnizarea apei, canalizare și încălzire, cu luarea în considerare a principiului dezvoltării durabile și a principiului "poluatorul plătește".

Proiectul „*Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare*” a fost finanțat în cadrul Axei prioritare 1 - Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta a avut ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului „*Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare*” a fost

semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului „*Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO*” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Proiectul „*Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020*” a fost finanțat în cadrul Axe prioritare 6 – Asistență tehnică.

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului „*Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020*” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Programul POIM 2014-2020

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectele din județul Satu Mare, aflate în implementare, se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului „*Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare*” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 278/19.11.2019 privind implementarea proiectului “*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020*” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 185/29.06.2018 privind implementarea proiectului “*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020*” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

CAPITOLUL 5

CADRUL LEGAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

Cadrul legal

Cadrul legal după care funcționează Apaserv Satu Mare S.A. este:

- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (*republicată*) serviciilor comunitare de utilități publice.
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Legea nr. 31/1990 privind societățile republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind *governanța corporativă a întreprinderilor publice*, actualizată, și aprobată prin Legea 111/2016.
- Hotărârea nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind *governanța corporativă a întreprinderilor publice*
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Hotărârea de Guvern nr. 123/2002 - Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.
- Ordonanța de Urgență nr. 198 din 22 decembrie 2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE;
- H.G. nr. 855/ 2008 - pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al ADI cu obiect de activitate serviciile de utilități publice
- Ordin nr. 65 din 28 februarie 2007 al ANRSC privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare
- Ordin nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
- Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare nr. 12313/19.11.2009.

Domeniul de activitate al Apaserv Satu Mare S.A.

Domeniul principal de activitate îl reprezintă captarea, producerea, transportul și distribuirea apei potabile precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2**, nr. 4116/09.01.2018 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

Aceasta își desfășoară activitatea pe raza județului Satu Mare, asigurând servicii pentru o populație de peste 228.784 locuitori.

În prezent Apaserv Satu Mare S.A. operează în următoarele localități:

- **distribuie apă potabilă în** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Odoreu, Micula, Urziceni, Berveni, Lazuri, Doba, Păulești, Halmeu, Dorolț, Turulung, Craidorolț, Sanislău, Botiz, Terebești, Ciumești, Orașu Nou, Culciu, Vetiş, Moftin, Supur, Crucisor, Beltiug, Săcășeni, Turț, Tiream, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Săuca, Căpleni, Tarna Mare, Batarci, Agriș, Apa, Socond;
- **colectează și epurează apele uzate din** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Lazuri, Păulești, Dorolț, Botiz, Culciu, Crucisor, Săcășeni, Turț, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Căpleni, Tarna Mare, Odoreu, Agriș, Apa, Ciumești, Vetiş, Micula.

Apaserv Satu Mare S.A. este unicul operator pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare pentru segmentul de piață definit mai sus, acoperind cca 228.784 locuitori cu servicii de apă potabilă și 156.648 locuitori cu servicii de canalizare/epurare.

Furnizează apă potabilă pentru 94.419 de proprietăți casnice și 5.290 agenți economici și instituții.

Furnizează, de asemenea servicii de canalizare/epurare pentru 74.241 de proprietăți casnice și 4.252 agenți economici și instituții.

Activitatea principală a societății este: COD CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuirea apei: captarea apei, purificarea și distribuția apei.

Activitățile secundare sunt prevăzute în statutul societății, din care cea mai importantă este Colectarea și epurarea apelor uzate – COD CAEN 3700.

Structura acționariatului Apaserv Satu Mare S.A., la 30.11.2021

Apaserv Satu Mare S.A. s-a constituit în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare nr. 16/83/25.08.2004, iar în anul 2007 societatea a devenit operator regional prin preluarea în operare a localităților Carei și Tășnad, fiind un rezultat al procesului de reorganizare.

Capitalul social subscris și vărsat al companiei este de 6.919.340 Lei, având 53 acționari, acționar majoritar fiind Municipiul Satu Mare cu 93,68436874 % din acțiuni.

Structura acționariatului:

- Aportul Municipiul Satu Mare, prin Consiliul Local al Municipiului Satu Mare este de 6.482.340 lei pentru care i se acordă un număr de 648.234 acțiuni, reprezentând 93,68436874 % din capitalul social;

- Aportul Județul Satu Mare prin Consiliul Județean Satu Mare este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,722612272 % din capitalul social.
- Aportul orașului Ardud, prin Consiliul Local al orașului Ardud este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Odoreu, prin Consiliul Local al comunei Odoreu este de 15.000 lei pentru care i se acordă un număr de 1.500 acțiuni, reprezentând 0,21678368 % din capitalul social.
- Aportul comunei Micula, prin Consiliul Local al comunei Micula este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Doba, prin Consiliul Local al comunei Doba este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul municipiului Carei, prin Consiliul Local al municipiului Carei este de 200.000 lei pentru care i se acordă un număr de 20.000 acțiuni, reprezentând 2,89045% din capitalul social.
- Aportul orașului Negrești Oaș, prin Consiliul Local al orașului Negrești Oaș este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,722612272% din capitalul social.
- Aportul orașului Tășnad prin Consiliul Local al orașului Tășnad este de 75.000 lei pentru care i se acordă un număr de 7.500 acțiuni, reprezentând 1,0839184% din capitalul social.
- Aportul comunei Urziceni, prin Consiliul Local al comunei Urziceni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Bervenii, prin Consiliul Local al comunei Bervenii este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Păulești, prin Consiliul Local al comunei Păulești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Terebești, prin Consiliul Local al comunei Terebești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Turulung, prin Consiliul Local al comunei Turulung este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Halmeu, prin Consiliul Local al comunei Halmeu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Ciumești prin Consiliul Local al comunei Ciumești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.

- Aportul oraşului Livada, prin Consiliul Local al oraşului Livada este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Tiream, prin Consiliul Local al comunei Tiream este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Căpleni, prin Consiliul Local al comunei Căpleni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Culciu, prin Consiliul Local al comunei Culciu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Botiz, prin Consiliul Local al comunei Botiz este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Lazuri, prin Consiliul Local al comunei Lazuri este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Dorolţ, prin Consiliul Local al comunei Dorolţ este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Craidorolţ, prin Consiliul Local al comunei Craidorolţ este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Sanislău, prin Consiliul Local al comunei Sanislău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Petreşti, prin Consiliul Local al comunei Petreşti este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Vetiş, prin Consiliul Local al comunei Vetiş este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Foieni, prin Consiliul Local al comunei Foieni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Moftin, prin Consiliul Local al comunei Moftin este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Oraşu Nou, prin Consiliul Local al comunei Oraşu Nou este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Săuca, prin Consiliul Local al comunei Săuca este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.

- Aportul comunei Porumbești, prin Consiliul Local al comunei Porumbești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Supur, prin Consiliul Local al comunei Supur este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Batarci, prin Consiliul Local al comunei Batarci este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Santău, prin Consiliul Local al comunei Santău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Beltiug, prin Consiliul Local al comunei Beltiug este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Căuaș, prin Consiliul Local al comunei Căuaș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Tarna Mare, prin Consiliul Local al comunei Tarna Mare este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Turț, prin Consiliul Local al comunei Turț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Crucișor, prin Consiliul Local al comunei Crucișor este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Săcășeni, prin Consiliul Local al comunei Săcășeni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Socond, prin Consiliul Local al comunei Socond este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Medieșu Aurit, prin Consiliul Local al comunei Medieșu Aurit este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Valea Vinului, prin Consiliul Local al comunei Valea Vinului este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Târsolt, prin Consiliul Local al comunei Târsolt este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Bârsău, prin Consiliul Local al comunei Bârsău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.

- Aportul comunei Bogdand, prin Consiliul Local al comunei Bogdand este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Cămârzana, prin Consiliul Local al comunei Cămârzana este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Cehal, prin Consiliul Local al comunei Cehal este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Agriș, prin Consiliul Local al comunei Agriș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.
- Aportul comunei Certeze, prin Consiliul Local al comunei Certeze este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social
- Aportul comunei Racșa, prin Consiliul Local al comunei Racșa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social
- Aportul comunei Apa, prin Consiliul Local al comunei Apa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social

Structura organizatorică a Apaserv Satu Mare S.A.

Structura organizatorică din cadrul Apaserv Satu Mare S.A. este de tip piramidal, în care se disting un număr minim de nivele ierarhice (trei nivele) asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție de nivele inferioare.

Managementul superior

Componentele managementului superior sunt definite după cum urmează:

- Consiliul de Administrație
- Managerii de nivel superior
- Relațiile cu autoritățile:
 - centrale;
 - locale.

Consiliul de Administrație (C.A.)

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generala a Acționarilor societății a numit în fruntea Apaserv Satu Mare S.A. un nou consiliu de administrație, prin hotărârea AGA nr. 9/ 29.11.2021.

Consiliul de Administrație este compus din 7 membri și este condus de un președinte.

Componența Consiliului de Administrație:

- Meszaros Ștefan – Președinte
- Leitner Ioan – membru
- Burgye Ștefan – membru
- Roman Radu Adrian – membru
- Bura–Maksay Ștefan Petru – membru
- Betea Toma – membru
- Țou Ioan – membru.

Durata mandatului este de 4(patru) ani, de la 1 decembrie 2021- 30 noiembrie 2025.

Noul Consiliu de Administrație a adoptat prin Hotărârea C.A. nr. 33/06.12.2021 Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Prin Hotărârea C.A. nr. nr.34/06.12.2021 a fost numit Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A., cu următoarea componență:

- Meszaros Ștefan - Președinte
- Țou Ioan - membru
- Burgye Ștefan - membru

Comitetul de Audit al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 35/06.12.2021, având următoarea componență:

- Betea Toma - Președinte
- Roman Radu Adrian - membru
- Bura–Maksay Ștefan Petru - membru

Conducerea executivă

Organizarea și gestionarea activității societății, este asigurată de Directorul General ales de către vechiul Consiliul de administrație al societății, în conformitate cu prevederile OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. În baza aceleiași proceduri a fost numit și Directorul General Adjunct, Directorul Tehnic și Directorul Economic.

Managerii de nivel superior

În cadrul firmei există o singură categorie de manageri superiori:

- Directorul General – Contract de mandat;
- Director general adjunct– Contract de mandat;
- Directorul Economic - Contract de mandat
- Director Tehnic – Contract de mandat;

Având în vedere structura actuală de management se impune o regândire a modului de organizare managerială, pentru a crește eficiența luării și implementării deciziilor manageriale.

Contractul de Delegare

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare a fost semnat pe data de 19.11.2009 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, reprezentând 28 de U.A.T., și Apaserv Satu Mare S.A., ulterior prin aprobarea actelor adiționale la acesta Asociația reprezintă 53 de U.A.T.

Acest Contract de Delegare este avizat de Ministerul Mediului și de Uniunea Europeană în cadrul Programului finanțat din Fonduri de Coeziune și care are drept scop stabilirea cadrului desfășurării activității operatorului regional, astfel încât să se respecte condițiile minim impuse în vederea îndeplinirii tuturor normelor prevăzute de Comisia Europeană în domeniul apei și al apei uzate, legate de:

- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea calității și disponibilității serviciilor de furnizare a apei, în concordanță cu principiile de eficiență maximă a costurilor, calității în operare și suportabilității populației;
- ✓ securitatea îmbunătățită a alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate;
- ✓ creșterea contorizării până la 100% pentru consumatori;
- ✓ diminuarea riscurilor asupra sănătății, prin extinderea rețelei de canalizare în vederea deservirii populației, prin reducerea riscurilor de poluare a apelor de suprafață și a celor subterane;
- ✓ riscuri reduse de inundație cu apă uzată;
- ✓ politica de investiții;
- ✓ politica de tarifare, etc.

Principalele prevederi ale contractului de delegare

Prin contractul de delegare autoritatea delegantă, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare și operatorul, Apaserv Satu Mare S.A., convin asupra obiectivelor esențiale și comune :

- ✓ îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- ✓ realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- ✓ dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- ✓ menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat;
- ✓ îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ținându-se cont de contractele de împrumut externe existente la Data Intrării în Vigoare, cât și pe tot parcursul derulării prezentului contract;

- ✓ echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- ✓ creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arie a Concesiunii;
- ✓ calitatea bună a Serviciilor delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- ✓ menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Serviciile;

Obiectivul pe termen mediu și lung al Contractului de delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

Plata Redevenței

Redevența plătită este cea stabilită prin contractul de delegare.

Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare.

Autoritatea delegantă trebuie să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare Apaserv Satu Mare S.A. în contul de rezervă (IID) toate sumele achitate de operator în contul Asociației cu titlu de redevență, impozit pe profit, dividende, conform Ordonanței de Urgență nr.198 din 29 iunie 2009, actualizată.

Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ-teritoriale către Apaserv Satu Mare S.A., dacă această amortizare ar fi permisă. Valoarea anuală a redevenței va fi cel puțin egală cu valoarea serviciului datoriei operatorului pentru acel an.

Redevența anuală va fi modificată periodic pentru scopul stabilit.

Redevența va fi întotdeauna folosită în următoarele scopuri:

a) acoperirea serviciului datoriei externe (rate împrumut, comisioane, dobânzi etc) pentru împrumuturile care sunt subiectul Contractelor Internaționale de Împrumut;

b) acumularea/utilizarea unui fond pentru întreținere, reabilitare și dezvoltare. Utilizarea acestui fond se va face pe bază de programe anuale întocmite de Operator și aprobate de Autoritate delegantă.

Redevența va fi întotdeauna reflectată în nivelul tarifelor și va fi suficientă pentru a asigura plata tuturor sumelor datorate de către Operator în baza Contractelor Internaționale de Împrumut și crearea și menținerea Fondului I.I.D.

Strategia de tarifare

Aprobarea strategiei de tarifare reprezintă o condiție de eligibilitate pentru proiectele finanțate prin POIM 2014 - 2020.

Actuala strategie de tarifare a fost avizată de către ANRSC, prin aviz nr. 718179/17.12.2019, fiind inclusă în prezentul Contract de Delegare, bazându-se pe prevederile Contractului de Finanțare POIM nr. 278/19.11.2019 COD SMIS 2014+123241.

Ultima creștere a prețului apei și a tarifului de canalizare-epurare a fost aprobată prin Decizia A.N.R.S.C. nr. 111/19.07.2021, care prevede:

- 4,15 lei/m.c. fără T.V.A – prețul apei potabile;
- 3,62 lei/m.c. fără T.V.A. – tariful de canalizare-epurare.

Apaserv Satu Mare S.A. aplică o tarifare unică pe întreaga arie de operare, în conformitate cu contractul de delegare și contractele de finanțare semnate.

Societatea furnizează servicii în condiții de monopol, ceea ce implică o responsabilitate socială crescută. Se propune în primul rând eficientizarea societății prin măsuri administrative proactive, reducerea risipei tehnologice și financiare, mobilizarea resurselor interne (acțiuni comunicate populației prin multiple căi), astfel încât creșterea de tarif să fie acceptat de populație ca un instrument în beneficiul comunității aplicat de un management responsabil.

CAPITOLUL 6

CADRUL INSTITUȚIONAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

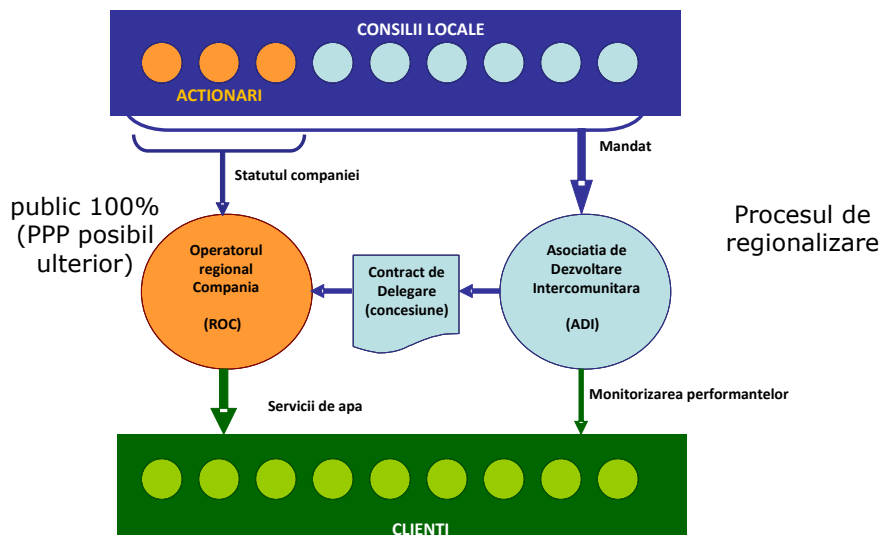
Cadrul instituțional este alcătuit din ansamblul relațiilor existente între Apaserv Satu Mare S.A, clienții săi, autorități publice locale și centrale, alte organizații și grupuri interesate de activitatea societății (creditori, furnizorii, ONG-uri, asociații, mass-media, etc.).

Aceste relații sunt cuprinse și reglementate de prevederi legale și/sau de contracte existente cu societatea: Contractul de Delegare, Contractul de Împrumut, contracte de finanțare, de furnizare, de achiziție, etc.

Aranjamentul instituțional

Pentru atingerea obiectivelor de mediu și operaționale la nivel național și local, fostele regii de apă s-au reorganizat în societăți comerciale având capital integral aparținând UAT⁵ care au devenit acționarii societății create.

Aranjamentul instituțional



Alături de acționarii societății au venit și alte UAT-uri care au aderat la ADI devenind acționari ai asociației.

Diferența dintre cele două tipuri de acționari constă în principal în faptul că acționarii societății votează proporțional cu numărul de acțiuni deținute, iar cei ai ADI au un vot fiecare, indiferent de mărimea localității.

Relațiile Apaserv Satu Mare S.A. cu acționarii săi sunt cuprinse în actul constitutiv al societății.

Relațiile operatorului cu acționarii asociației sunt descrise în cadrul Contractului de Delegare.

Relațiile cu autoritățile și finanțatorii

Cele mai importante relații și care au un rol fundamental în viața societății sunt relațiile bazate pe contracte încheiate sau pe prerogative conferite de lege respectiv:

⁵ Unitati Administrativ Teritoriale

- Clienții societății;
- Unitățile Administrativ Teritoriale reunite în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare;
- Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare;
- Banca Europeană pentru Investiții;
- Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului;
- Autoritatea Națională de Reglementare din Domeniul Serviciilor de gospodărie comunală.

Relația cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare

Conform legislației române, *Consiliul Local/Județean are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare*, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. *Art. 136 din Constituția României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia* (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998”) și Ordonanța de Urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ (denumită în continuare „Codul administrativ”) constituie „*Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale*”. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 10, art.30 și art. 31¹, precum și Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 20 și art. 21¹, permit unităților administrativ - teritoriale, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ai cărei membri sunt acestea și cu respectarea condițiilor obligatorii și cumulative impuse de prevederile legale menționate, să delege gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin atribuirea directă către un operator regional a unui Contract de Delegare a Gestiunii, prin care acestea conferă pe o perioadă determinată operatorului, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta serviciul, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico - edilitară aferentă serviciului.

Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura municipiului Satu Mare, prin intermediul fondurilor de pre-aderare ISPA.

Creditul BEI pentru Proiectul ISPA

Acordul de împrumut subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare S.A.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.

Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)

Apaserv Satu Mare S.A. are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

Creditul pentru Programul POS-Mediu

Creditul de împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare S.A. a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

Condiționalități financiare – Împrumut BERD

Conform Acordului de Finanțare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiari obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

- I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;
- II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%,
- III. Raportul Datorie financiară EBITDA – să fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

Relația cu MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE ȘI MINISTERUL MEDIULUI APELOR ȘI PĂDURILOR

Programul POS-Mediu

Proiectul finanțat în cadrul Axei prioritare 1– Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta are ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Programul POIM 2014 -2020

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectele din județul Satu Mare se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului „Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 185/29.06.2018 privind implementarea proiectului ”Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 278/19.11.2019 privind implementarea proiectului ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020 ” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Relația cu Autoritatea Națională pentru Reglementarea Serviciilor Publice Comunale (ANRSC)

Relația cu ANRSC⁶ este stabilită legal din punctul de vedere al obținerii Ordinului de licențiere pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și din punctul de vedere al avizării prețurilor/ tarifelor la apă și canalizare;

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2**, nr. 4116/09.01.2018, pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

⁶ Autoritatea Nationala de Reglementare din domeniul Serviciilor de Gospodarie Comunala

CAPITOLUL 7

PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2021-2025

Administrarea Apaserv Satu Mare S.A., pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație, se va realiza potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, în baza prezentului plan de administrare.

Corelat cu scrisoarea de așteptări își stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare de 4 ani, administrarea Companiei va viza pe de-o parte continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru consumatori, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernării corporative din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

CAPITOLUL 8

OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2021-2025

Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, în calitatea sa de autoritate publică tutelară, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, are următoarea viziune strategică:

Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele obiective strategice:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarifare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

Obiectivele sectoriale determinante îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

Pentru obiectivul strategic 1.

- Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor.
- Finalizarea la termen a proiectului restant din POIM, finanțat prin axa „Fazare-POIM”. (stațiile de epurare Tășnad și Arduș)
- Implementarea cu succes a „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020.
- Asigurarea conformării cu prevederile Directivelor europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate urbane (Directiva nr. 98/83/CE și Directiva nr. 91/271/CEE).
- Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației.
- Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
- Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul IID.
- Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID.
- Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.
- Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapa de programare (PODD, PNRR, etc).

Pentru obiectivul strategic 2.

- Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
- Adaptarea sistemelor de alimentare și canalizare la schimbările climatice
- Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA).
- Finalizarea și implementarea programului de management al activelor
- Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
- OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.
- Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.
- Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

Pentru obiectivul strategic 3.

- Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
- Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție.
- Management eficient al activelor.
- Recuperarea creanțelor.
- Reducerea pierderilor de apă.
- Contorizare tuturor consumatorilor.
- Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
- Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.

Pentru obiectivul strategic 4.

- Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore.
- Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
- Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
- Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.
- Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

Pentru obiectivul strategic 5.

- Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.
- Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare.
- Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive.
- Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
- Îmbunătățirea organizațională a Societății.
- Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
- Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

CAPITOLUL 9

MODALITATEA DE ASIGURARE A COMPENSAȚIILOR ȘI SUBVENȚIILOR

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 semnat între Asociație și APASERV Satu Mare S.A., Asociația a delegat serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare către Operatorul Regional APASERV Satu Mare S.A.

Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, sub controlul Autorității delegante, în condițiile și termenii contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și de reglementare aplicabile.

Potrivit aceluiași Contract de delegare, Autoritatea delegantă are și următoarele drepturi:

- ✓ de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ de a finanța anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activități atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate din respectiva activitate;
- ✓ de a contracta și garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- ✓ atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- ✓ atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

- ✓ constituirea și menținerea fondului IID ;
- ✓ realizarea demersurilor necesare pentru îndeplinirea prevederilor acordurilor de împrumut subsidiar și garanție încheiate cu Ministerul Finanțelor Publice sau alte instituții de creditare;
- ✓ contribuirea la fondul IID cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale-după caz.

CAPITOLUL 10

POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat,

precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

a) rezerve legale;

b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste", potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c¹) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare."

În Actul Constitutiv al Apaserv Satu Mare S.A se precizează următoarele:

1. "Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare din bilanțului contabil aprobate de Adunarea Generală.
2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.
3. Profitul societății rămas după plata impozitului pe profit și prelevarea sumelor necesare constituirii și menținerii fondurilor prevăzute de lege, se va repartiza, conform hotărârilor adunărilor generale și dispozițiilor legale în vigoare, pentru constituirea de fonduri destinate dezvoltării, investițiilor, modernizării, cercetării sau altor asemenea fonduri, precum și pentru fondul pentru plata dividendelor, convenit acționarilor.
4. Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.
5. Din profitul Societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea aceluiași reguli.

6. Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevăzut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale.
 - a. Plata dividendelor convenite acționarilor se face, în condițiile legilor în vigoare, după aprobarea bilanțului contabil de către adunarea generală a acționarilor.
 - b. Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.
7. În cazul înregistrării de pierderi, adunarea generală a acționarilor va analiza cauzele și va hotărî în consecință. Suportarea pierderilor de către acționari se va face proporțional cu aportul la capital și în limita capitalului social subscris.”

CAPITOLUL 11

POLITICA DE INVESTIȚII

Planul de investiții pe termen lung 2014-2037, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată, respectiv:

- Directiva nr. 91/27/CEE
- Directiva 98/83/CE

În anii anteriori aderării României la UE, au fost derulate mai multe programe vizând îmbunătățirea infrastructurii specifice de apă și canalizare.

Principalul instrument de finanțare a reabilitării și dezvoltării infrastructurii de apă și canalizare înainte de aderarea României la UE a fost programul ISPA (Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare), municipiul Satu Mare realizând prin acest program investiții semnificative în infrastructura de apă și în mod special în cea de canalizare – epurare.

După aderarea României la Uniunea Europeană, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu), Axa Prioritară 1 – “Extinderea și Modernizarea Sistemelor de Apă și Apa Uzată”, s-a pus accentul pe proiecte majore de infrastructură specifică la nivel regional. Infrastructura la nivel regional este gestionată de Operatori Regionali de apă și canalizare (OR), a căror formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale a fost sprijinită prin implementarea proiectelor FOPIP I (finalizat) și FOPIP II (finalizat), finanțate de asemenea prin ISPA. Apaserv Satu Mare S.A., respectiv județul Satu Mare au beneficiat de asistență tehnică furnizată prin proiect.

Proiectul „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apa uzată în județul Satu Mare” – contract aflat în derulare - reprezintă unul dintre proiectele regionale majore identificate, formulate, promovate și acceptate pentru finanțare prin Fonduri de Coeziune în cadrul Programului Operațional Sectorial (POS Mediu) 2007 - 2013, Axa prioritară 1 “Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apa uzată”

Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 prin programul POIM vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Prin Programul Operațional Infrastructură Mare, se vor promova proiecte ce contribuie la îndeplinirea priorităților din Tratatul de Aderare pentru sectorul de apă și apă uzată și

care reprezintă continuarea strategiilor anterioare, finanțate prin ISPA și POS Mediu 2007 - 2013.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE):

- *ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori.*

În acest context, Autoritatea publică tutelară, are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 1, cu toate obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.
- ✓ Eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.
- ✓ Elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

CAPITOLUL 12

COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale Apaserv Satu Mare S.A și Autoritatea publică tutelară – Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare și acționari se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al Operatorului

În scopul eficientizării acestei activități, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională.
- ✓ Stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

CAPITOLUL 13

CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICILOR

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la calitatea, siguranța serviciilor sunt:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu obiectivele operaționale subsecvente.

- ✓ Promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.
- ✓ Identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- ✓ Dotarea cu aparatură și personal profesional corespunzător a laboratoarelor pe toate palierele ciclului de producție.

CAPITOLUL 14

ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

- 1. Profesionalismului:** Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;
- 2. Imparțialitatea și nediscriminarea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- 3. Integritate morală:** Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;
- 4. Libertatea gândirii și exprimării:** Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- 5. Onestia, cinstea și corectitudinea:** principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;
- 6. Deschiderea și transparența:** principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- 7. Confidențialitatea:** principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- ✓ Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.
- ✓ Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

- ✓ Elaboarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016.
- ✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

CAPITOLUL 15

RISCURILE ȘI MEDIUL DE AFACERI

Operatorul este beneficiar al Contractului de delegare a gestiunii pe întreaga arie de acoperire a Asociației, este nominalizat prin Legislația în vigoare și prin documentele aferente de organizare și funcționare atât a Asociației cât și ale Operatorului dar mai ales de prevederile Contractului de Delegare, ca unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate, pe perioada existenței Contractului de Delegare a gestiunii.

În acest context, în măsura în care operatorul își îndeplinește clauzele contractuale, practic nu există riscuri de natură concurențială sau de orice altă natură care să afecteze major viabilitatea întreprinderii.

Totuși, având în vedere că operatorul este societate comercială ce funcționează în conformitate cu legislația în vigoare pe bază de gestiune proprie și autonomie financiară, inerent ea este expusă la riscuri ca și orice alt operator economic.

Aceste riscuri sunt cu precădere de natură financiară și ar putea duce la apariția unor sincope majore în desfășurarea în bune condiții a activității întreprinderii.

Tocmai în acest context, autoritatea tutelară, prin obiectivele strategice și cele specifice pe care le-a enunțat în capitolele anterioare, își propune să elimine sau măcar să diminueze aceste riscuri.

Considerăm însă că trebuie să atragem aici atenția că există totuși câteva aspecte determinante care trebuie urmărite și luate din timp măsuri de prevenire a producerii lor, și anume:

- ✓ Contractele de finanțare din fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană în vigoare, dar și cele viitoare, trebuie implementate cu succes prin realizarea tuturor țăintelor asumate prin Contractele de finanțare, în caz contrar, existând riscul de a fi obligați să rambursăm parțial sau total finanțarea acordată. Având în vedere valoarea foarte mare a acestor contracte, rambursarea sumelor primite ar avea efecte inacceptabile atât din punctul de vedere al operatorului cât și din cel al autorităților locale beneficiare de investiții.
- ✓ Tot în acest context, în procesul de implementare trebuie evitate toate riscurile de a fi sancționați prin corecții financiare sau declararea ca neeligibile a unor lucrări, acestea putând crea o sincopă majoră bugetară, de natură a afecta grav întreprinderea și autoritățile publice asociate.
- ✓ Pe parcursul procesului investițional mai există și riscul de a apărea sincope în decontarea și rambursarea cheltuielilor în relația cu Autoritatea Contractantă, riscuri ce pot fi contracarate prin utilizarea resurselor proprii consolidate sau din credite bancare de scurtă durată.

CAPITOLUL 16

CHELTUIELILE DE CAPITAL, REDUCEREA CHELTUIELILOR ȘI ALTE ASPECTE FINANCIARE ALE ACTIVITĂȚII

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul cheltuielilor de capital, vizează în principal următoarele aspecte :

- ✓ Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca sursă proprie a operatorului.
- ✓ Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor.
- ✓ Menținerea redevenței cel puțin la nivelul actual, în vederea asigurării alimentării fondului IID.
- ✓ Atragerea unor surse de finanțare pentru a implementa proiecte noi de dezvoltare, din alte programe disponibile, externe sau interne, inclusiv prin parteneriate cu autorități publice eligibile.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Implicare mai eficientă a Comitetului de audit din cadrul Consiliului de administrație precum și a auditorului financiar extern.
- ✓ Pentru o mai bună gestionare a resurselor, operatorul va dezvolta și va implementa sisteme adecvate de management a contabilității și va îmbunătăți metodele de control financiar.
- ✓ Adoptarea și implementarea unui program de recuperare a creanțelor.
- ✓ Optimizarea fluxului de încasare a facturilor.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Recuperarea prejudiciilor produse de eventualii poluatori.
- ✓ Eficientizarea activității de achiziții.
- ✓ Reducerea costurilor cu energia și mentenanța.
- ✓ Depistarea și diminuarea altor costuri neperformante ale societății.
- ✓ Adoptarea unui sistem de salarizare bazat pe criterii de performanță, dar echilibrat și corelat cu performanțele reale ale societății.

CAPITOLUL 17

ANALIZA DIAGNOSTIC A SITUAȚIEI ACTUALE

România are obligații asumate care implică investiții importante în serviciile de alimentare cu apă, astfel încât până în 2015 un număr de 263 de aglomerări urbane locuitori-echivalent (l.e) mai mare de 10.000 și până în 2018 un număr de 2.346 aglomerări urbane cu l.e. cuprins între 2.000 și 10.000 trebuie să se conformeze cu standardele de mediu ale UE.

Aceste prevederi asumate obligă societatea la extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile și colectarea, respectiv epurarea apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Satu Mare. Aceste extinderi însă în niciun caz

nu trebuie să afecteze calitatea serviciilor prestate de către operator în localitățile în care deja operează. Calitatea apei potabile furnizată populației, respectiv calitatea apelor epurate trebuie să respecte toate normele tehnice naționale și europene în vigoare iar gradul de satisfacție al populației față de calitatea serviciilor prestate trebuie să se situeze la un nivel ridicat/ foarte ridicat. Cu toate că pentru a putea asigura sustenabilitatea investițiilor preconizate și realizate s-a negociat un calendar de majorare a tarifelor practicate acesta trebuie obligatoriu, corelat cu rezultatele studiilor privind gradul de suportabilitate, prag care la nivel mondial (IWA, Asociația mondială a apei), recomandă limitarea la 4 % din bugetul unei familii, operatorul nu trebuie să abuzeze de situația de monopol în care se găsește iar creșterea continuă a tarifelor care să acopere deficiențele manageriale nu poate și nu trebuie în nici un caz să reprezinte o soluție de viitor.

În acest context îmbunătățirea activității manageriale trebuie să reprezinte soluția viabilă care să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite de către acționari, pornind de la îndeplinirea angajamentelor pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, respectiv să atingă standardele de mediu ale UE, Capitolul 22 Mediu din tratat și pentru a ajunge cotele stabilite prin Directiva 98/83/ CE pentru apa potabilă și Directiva 91/271/CCE pentru apă uzată. De asemenea trebuie urmărită îndeplinirea strategiei de dezvoltare multianuală care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor de alimentare cu apă și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standardele europene.

În momentul de față companiile care operează în domeniul alimentării cu apă și canalizare trec printr-o mare provocare. Aceasta, datorită faptului că parte din lucrările care sunt cofinanțate din fondurile europene aferente programului POS Mediu care, nu au fost finalizate la termen, fiind fazate. Acest fapt presupune inclusiv diminuarea sumelor disponibile pentru proiectele din POIM, cu sumele aferente proiectelor care au fost fazate. Operatorii prin acest program vor demara investiții cu prioritate pentru orașele mici și zona rurală, în condițiile în care nivelul prețurilor practicate coroborat cu consumurile, se apropie de 3,5- 4 % din bugetul unei familii, atingând pe alocuri pragul de suportabilitate. Gradul de cofinanțare în cazul POIM nu a fost încă stabilit, astfel că asigurarea resurselor trebuie realizată și pe alte căi. Un management performant, poate să asigure în parte resursele necesare, prin reducerea masivă a pierderilor de apă, prin utilizarea eficientă a resurselor disponibile, printr-o ordonare prioritară reală a investițiilor din surse proprii, având în vedere că resursele pe viitor vor fi foarte limitate, fiindcă resursele financiare vor trebui orientate prioritar pentru asigurarea cofinanțării.

O analiză SWOT poate reda o imagine complexă a societății la acest moment, astfel:

Principalele puncte forte a operatorului de apă și implicit a serviciilor de alimentare cu apă sunt următoarele :

- ✓ **Stabilitate financiară crescută.** Apaserv Satu Mare SA deține resurse financiare adecvate funcționării serviciilor și dezvoltării acestora. Conform raportului privind exercițiul de benchmarking pe 2020 realizat pentru operatorii de apă din România indicatorul de acoperire a costurilor de exploatare pentru serviciile de apă este în medie de 1,12 iar pentru cele de canalizare de 1,30 ceea ce înseamnă că serviciile de apă și canalizare sunt profitabile și permit o stabilitate financiară bună a societății .
- ✓ **Deținători al tehnologiei modern .** Urmare a programelor finanțate de Uniunea Europeană (ISPA, POS Mediu) au fost reabilite și re tehnologizate sistemele de alimentare cu apă și canalizare utilizându-se tehnologii moderne pentru furnizarea serviciilor precum și pentru întreținerea sistemelor .
- ✓ **Capacități bune de producție.** În urma investițiilor din ultimii ani au fost reabilite și re tehnologizate captările, stațiile de tartare a apei potabile și a apelor uzate.

Consumul de apă a scăzut ca urmare a reparațiilor instalațiilor interioare de către beneficiarii serviciilor și astfel au apărut capacități suplimentare de producție.

- ✓ **Flexibilitate managerială la nou și la schimbare.** Ca urmare a schimbărilor majore, din sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în ultimii zece ani, s-a dezvoltat o flexibilitate, o disponibilitate de schimbare a managerilor operatorilor.
- ✓ **Existența personalului calificat și cu experiență.** Prin programele Uniunii Europene au fost finanțate și activități de instruire a personalului operatorilor (FOPIP I, FOPIP II) formându-se astfel personal calificat pentru toate domeniile serviciilor de apă și canal . Personalul instruit a obținut experiență în urma investițiilor importante din ultimii ani .
- ✓ **Capacitate bună de absorbție a fondurilor comunitare atât din punct de vedere financiar, tehnic cit și a resurselor umane.** Apaserv Satu Mare SA a avut performanțe bune în absorbția fondurilor comunitare realizând investițiile necesare conformării la directivele europene pentru localitățile urbane.
- ✓ **Existența unei strategii de achiziție.** Legislația privind achizițiile publice a fost îmbunătățită, armonizată cu cea a uniunii și cuprinde obligații privind stabilirea unei strategii de achiziție.
- ✓ **Motivarea angajaților de stabilitatea organizației.** Apaserv Satu Mare SA este o societate profitabilă și reușește motivarea angajaților prin acordarea de venituri salariale,
- ✓ **Forța de muncă stabilă și calificată.** Personalul Apaserv Satu Mare SA este stabil ca urmare a condițiilor de muncă și veniturilor salariale bune. Există o instruire continuă a acesteia, în medie perioada de instruire a personalului este de 32 ore /angajat / an.
- ✓ **Capacitate bună din punct de vedere al atelierelor și forței de muncă de a rezolva majoritatea tipurilor de lucrări de întreținere.** Deocamdată externalizarea serviciilor de către Apaserv Satu Mare SA este redusă și ca urmare dispunem de ateliere și forță de muncă capabilă să rezolve toate problemele specifice lucrărilor de investiții, întreținere și reparare a sistemelor.
- ✓ **Resurse de apă adecvate.** România dispune, de resurse de apă suficiente și de calitate bună însă trebuie acordat o atenție deosebită pentru economisirea și protejarea acestora deoarece ca urmare a dezvoltării industrial și a modificărilor climatice în viitor este posibilitatea ca aceste resurse să scadă sau să se deterioreze calitativ .
- ✓ **Capacitate de înmagazinare a apei potabile suficientă.** În localitățile mari ca urmare a reducerii consumurilor de apă au apărut capacități suplimentare de înmagazinare care pot fi folosite pentru alimentarea localităților unde urmează a fi extinse serviciile de alimentare cu apă.
- ✓ **Tarife relativ mari.** Tarifele serviciilor sunt stabilite astfel încât să poată fi acoperite toate costurile privind întreținerea, repararea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
- ✓ **O bună relație cu clienții.** În general relația dintre Apaserv Satu Mare SA și beneficiarii serviciilor este bună, serviciile fiind reglementate prin regulamente de funcționare bine concepute și respectate de toate părțile.
- ✓ **Infrastructură hardware relativ bună.** Infrastructura de calculatoare a fost dezvoltată recent și este relativ performantă.
- ✓ **Conexiune la internet bună.** Conexiunea la internet este bună pe tot teritoriul României și permite transmiterea de date rapid și sigur fapt pentru care pot fi implementate ușor diferite programe pentru monitorizare, operarea și comanda sistemelor.

Principalele puncte slabe a Apaserv Satu Mare SA sunt:

- ✓ **Rețele de distribuție a apei potabile cu performanțe slabe.** Deși în ultimii ani au fost realizate investiții în reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă performanțele acestora continuă să fie slabe. Există încă multe rețele cu vechimi care depășesc 40 ani, pe care sunt pierderi mari de apă și care se defectează des.
- ✓ **Planuri de reparații capitale cu rezultate slabe de implementare datorat deselor schimbări de priorități.** Sistemele de alimentare cu apă și canalizare, la începutul anilor 90, au avut un grad ridicat de uzură deoarece nu au fost întreținute corespunzător, fapt pentru care necesarul de reparații capitale este foarte mare. Deseori s-au schimbat planurile de reparații capitale, au fost modificate prioritățile pentru ca să poată fi ținute în funcțiune ca urmare a defectelor grave care au apărut.
- ✓ **Greutăți majore de angajare a personalului calificat.** Este foarte greu de angajat personal calificat în domeniul serviciilor de apă și canalizare, pentru că nu sunt posibilități de pregătire a acestora în școli de profil. De regulă pregătirea personalului se face la locul de muncă.
- ✓ **Insuficiența spațiilor destinate compartimentelor funcționale.** Ca urmare a extinderii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a crescut numărul de personal necesar operării și întreținerii sistemelor și în multe cazuri spațiile destinate compartimentelor funcționale a operatorilor au devenit insuficiente.
- ✓ **Insuficiența mijloacelor de transport tehnologice și a utilajelor tehnologice.** Odată cu extinderea serviciilor în alte localități se necesită și dotarea companiei cu mijloace de transport și cu utilaje necesare întreținerii sistemelor noi preluate .
- ✓ **Lipsa analizei efectelor produse de activitățile externalizate.** Foarte puține activități sunt externalizate de către Apaserv Satu Mare SA și în cazul în care totuși are loc externalizarea unor activități nu se face în prealabil o analiză a efectelor pe care le va avea acțiunea.
- ✓ **Lipsa de training specializat pentru muncitori.** Nu sunt școli sau alte organizații specializate în pregătirea muncitorilor în alimentări cu apă și canalizare .
- ✓ **Calitate slabă și eficiență scăzută a echipamentelor electrice și mecanice în unele sisteme deservite.** Multe dintre sistemele de alimentare cu apă sau canalizare nu au fost încă reabilite și modernizate existând sisteme cu echipamente mecanice și electrice în funcțiune care au o uzură fizică și morală avansată.
- ✓ **Consum mare de energie, eficiența scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare deservite.** Consumul mediu de energie pe mc apă produsă în sistemele din Satu Mare este de 0,60 kWh/mc este mai mare decât în media uniunii de 0.50 kWh/mc.
- ✓ **Poluarea apelor subterane și de suprafață în unele zone deservite.** Județul Satu Mare dispune de surse bune de ape subterane și de suprafață însă ca urmare a industrializării și a utilizării masive a îngrășămintelor în agricultură au apărut poluări a apelor.
- ✓ **Nivel foarte mare al pierderilor în rețeaua de apă potabilă.** Pierderile de apă pe rețeaua de distribuție și transport în Satu Mare sunt în medie de 22,21 mc/km/zi iar în uniune de 10 mc/km/zi .
- ✓ **Număr mare de reparații pe rețea de apă potabilă.** Mare parte a rețelelor de apă nefiind încă reabilite există un număr mare de defecte pe acestea , media acestora fiind de 173,82 reparații / 100km /an .
- ✓ **Utilizarea diferitelor materiale pentru conducte în rețeaua de apă potabilă.** Rețelele de apă au fost realizate din multe tipuri de conducte precum : fontă, azbociment, oțel, polietilenă, PVC, țevă neagră, etc.

- ✓ **Calitate slabă și ineficiență a unor stații de pompare apă potabilă sau apă uzată.** Stațiile de pompare nereabilitate sunt uzate fizic și moral fiind dotate cu pompe de calitate slabă și cu eficiență redusă .
- ✓ **Număr mare de reparații și înfundări la rețelele de canalizare.** Numărul mediu de blocaje pe rețelele de canalizare din Satu Mare este de 368,61/100 km rețea care este mult mai mare decât cel de 46 blocaje / 100 km în uniune .
- ✓ **Influent diluat în stațiile de epurare, datorită infiltrațiilor în colectoare.** Datorită vechimii rețelelor, a materialelor slabe din care au fost executate și a deficiențelor în execuție infiltrațiile în colectoarele de canalizare sunt mari.

Analizând atât punctele forte cât și cele slabe se poate constata că, pe ansamblu serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt satisfăcătoare și sunt unele indicatori de performanță care necesită a fi îmbunătățite.

Principalele oportunități în dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare SA sunt următoarele :

- ✓ **Servirea unor grupuri suplimentare de clienți.** Gradul de branșare la serviciile de alimentare cu apă este de 86,28 % și gradul de racordare la serviciile de canalizare este de 68,03 %. Există necesitatea și posibilitatea de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile care momentan nu dispun de aceste facilități.
- ✓ **Dispariția unor bariere de intrare pe anumite piețe externe.** Există oportunitatea extinderii serviciilor către comunitățile din țările vecine în localitățile unde calitatea surselor de apă este slabă și tratarea lor , în vederea potabilizării , este foarte costisitoare .
- ✓ **Lărgirea paletei de servicii pentru a satisface și alte nevoi ale consumatorilor.** Apaserv Satu Mare SA poate să-și diversifice serviciile prin furnizarea de apă industrială, prin îmbutelierea și comercializarea apei plate, prin preluarea și neutralizarea în stațiile de epurare a unor deșeuri din industria alimentară , etc.
- ✓ **Creșterea rapidă a pieței, accelerarea adaptării la cerințele și standardele UE.** Odată cu dezvoltarea societății crește și necesitatea de servicii de alimentare cu apă și canalizare de bună calitate. Ca urmare a aderării la Uniunea Europeană a apărut solicitarea de adaptare la cerințele și standardele acesteia și în domeniul serviciilor de utilitate publică .
- ✓ **Folosirea unor materii prime și materiale de calitate în vederea creșterii duratei duratei de viață a produsului finit care definește serviciul prestat.** Au apărut pe piață conducte, armături și alte elemente ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din materiale de calitate care duc la creșterea siguranței în funcționare și a duratei de viață a sistemelor .
- ✓ **Instituțiile bancare sunt dispuse să acorde credite operatorilor de apă în condiții avantajoase.** Serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt activități profitabile ceea ce face ca riscurile creditării să fie relativ mici și creditarea în vederea dezvoltării lor să fie posibilă în condiții avantajoase .
- ✓ **Dezvoltarea și transferul rapid a tehnologiilor în Uniunea Europeană permite modernizări care duc la reduceri semnificative a costurilor .** Tehnologiile în sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare se dezvoltă și se implementează rapid ca urmare a existenței surselor de finanțare în domeniu. Investițiile în tehnologiile noi se recuperează relative rapid ca urmare a economiilor pe care le aduc.

Principalele amenințări pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare SA sunt :

- ✓ **Apariția unor calamități naturale datorită modificărilor climatice** . În ultimii ani datorită modificărilor climatice urmarea a ploilor abundente pot apărea probleme în funcționarea rețelelor de canalizare care nu au fost proiectate pentru a prelua asemenea cantități de precipitații . De asemenea ne putem aștepta la perioade lungi de secetă care să duca la o lipsă a resurselor de apă care va aduce perturbări mari în funcționarea serviciilor de alimentare cu apă .
- ✓ **Apariția unor servicii de substituție**. În ultimii ani a crescut consumul de apă plată și de apă minerală ca urmare a unor campanii de reclamă.
- ✓ **Politici comerciale, financiare, fiscale ostile**. O creștere a fiscalității poate fi o amenințare importantă pentru că duce la scăderea profitabilității serviciilor și în același timp la scăderea consumurilor.
- ✓ **Vulnerabilitate fața de recesiune**. O recesiune este simțită imediat de serviciile de alimentare cu apă deoarece scad considerabil consumurile , în special la industria mare consumatoare de apă. În același timp scad posibilitățile de recuperare a creanțelor de la beneficiarii rău platnici.
- ✓ **Schimbări în nevoile și gusturile consumatorilor** . Ca urmare a unor campanii de reclama , care nu întotdeauna sunt corecte față de Apaserv Satu Mare SA, consumatorii se îndreaptă spre consumul de apă plată care de multe ori este calitativ inferior apei potabile furnizare de companiile de apă.
- ✓ **Schimbări demografice nefavorabile**. Populația este în continua scădere ceea ce face ca vânzările să scadă an de an creând probleme financiare operatorilor.
- ✓ **Creșterea puterii de negociere a furnizorilor**. Sunt domenii în care Apaserv Satu Mare SA poate devenii captiv unui număr restrâns de furnizori. Spre exemplu dacă se achiziționează un program informatic dacă nu se iau măsuri de precauție furnizorul poate avea o putere mare de negociere deoarece numai el poate întreține acest program cu costuri rezonabile.
- ✓ **Legislația este extrem de fluctuantă, modificarea frecventă a actelor normative și a legilor** împiedică companiile de apă să se pregătească din timp pentru aplicarea ei. Au fost cazuri în care legislația privind serviciile a fost modificată în repetate rânduri în timp scurt.
- ✓ **Pierderea personalului bine calificat în favoarea altor companii**. Pregătirea personalului în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este anevoioasă și costisitoare neexistând școli specializare se face de obicei la locul de muncă. Există riscul ca personalul calificat să fie atras de alte firme în special din domeniul de consultanță .
- ✓ **Rezistența la schimbare a personalului**. Domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este în continua schimbare ca urmare a dezvoltării accentuate din ultimii ani. Această schimbare implică necesitatea de dezvoltare a cunoștințelor personalului care nu tot timpul este dispus și pune rezistență la schimbare.
- ✓ **Creșteri de tarif**. Ca urmare a necesarului mare de investiții în extinderea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare s-a impus creșterea tarifelor. Aceste creșteri duc la scăderea consumurilor și a gradului de recuperare a contravalorii serviciilor prestate.
- ✓ **Nivelul educării consumatorilor** în relația cu companiile de utilități publice a crescut, lucru ce va duce la creșterea așteptărilor acestora, iar aceasta ar putea pune o presiune suplimentară pe companie.

CAPITOLUL 18

Intenții legislative și de reglementare ale Guvernului cu privire la domeniul în care își desfășoară activitatea întreprinderea publică.

În perioada imediat următoare, ca urmare a modificării Legii nr. 51/2006 prin Legea nr. 225/2016, urmează ca Guvernul României să adopte o hotărâre privind aprobarea noului Statut cadru al Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară, ceea ce induce necesitatea modificării Statului Asociației, a Statului operatorului și a Contractului de delegare.

Impactul previzibil datorat acestor modificări, considerăm că nu va fi major, ținând cont că în actualul context de elaborare a Scrisorii de așteptări, s-au avut în vedere prevederile legale deja în vigoare.

De perspectivă, nu sunt previzibile alte modificări legislative care să aibă impact major în sfera activităților de bază ale autorității tutelare sau operatorului.

ANEXA 1 LISTA DE INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI

A. INDICATORI FINANCIARI

1. **Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rată Profit) (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- veniturile din exploatare (A);
- cheltuielile din exploatare (B);
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rată Profit (\%)} = (A-B+C)/A$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Rata Profit (%)	15%	15%	15%	15%	15%

2. **Lichiditatea curentă** calculată considerând următoarele elemente:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A);
- datorii curente (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Lichiditatea curenta} = A/B$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Lichiditatea curentă	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

3. **Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)** calculată considerând următoarele elemente:

- sold mediu clienți (A);
- Cifra de afaceri (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)} = (A/B)*365$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Viteza de rotație a debitelor -clienți	80	80	80	80	80

B. INDICATORI NEFINANCIARI

1. Populația deservită pe angajat calculată considerând următoarele elemente:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A);
- număr total de angajați (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat)} = A/B$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Populația deservită pe angajat	410	410	410	410	410

2. Apa Nefacturată (%) calculată considerând următoarele elemente:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Apa Nefacturată (\%)} = (A-B)/A$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Apa Nefacturată	42 %	41 %	40 %	38 %	36 %

3. Grad de contorizare (separat pe fiecare aglomerare) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Grad de contorizare (\%)} = A/B$$

Indicator	2021	2022	2023	2024	2025
Grad de contorizare	97.9 %	98 %	98 %	98 %	98 %

INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI

- detaliat pe trimestre și ani

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Prevederi 2021	Coeficient pondere
A.	Indicatori financiari			
1.	Rata profitului	%	15	0,10
2.	Lichiditatea curentă		1,5	0,20
3.	Viteza de rotație a debitelor-clienți	zile	80	0,20
B.	Indicatori nefinanțari			
1.	Populația deservită pe angajat	nr.populație	410	0,10
2.	Apa nefacturată	%	42	0,20
3.	Grad de contorizare	%	98	0,20

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Prevederi 2022				Coeficient pondere
			Trim.I	Trim.II	Trim.III	An	
A.	Indicatori financiari						
1.	Rata profitului	%	15	15	15	15	0,10
2.	Lichiditatea curentă		1,5	1,5	1,5	1,5	0,20
3.	Viteza de rotație a debitelor-clienți	zile	80	80	80	80	0,20
B.	Indicatori nefinanțari						
1.	Populația deservită pe angajat	nr. populație	410	410	410	410	0,10
2.	Apa nefacturată	%	42	42	42	41	0,20
3.	Grad de contorizare	%	98	98	98	98	0,20

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Prevederi 2023				Coeficient pondere
			Trim.I	Trim.II	Trim.III	An	
A.	Indicatori financiari						
1.	Rata profitului	%	15	15	15	15	0,10
2.	Lichiditatea curentă		1,5	1,5	1,5	1,5	0,20
3.	Viteza de rotație a debitelor-clienți	zile	80	80	80	80	0,20
B.	Indicatori nefinanțari						
1.	Populația deservită pe angajat	nr. populație	410	410	410	410	0,10
2.	Apa nefacturată	%	41	41	41	40	0,20
3.	Grad de contorizare	%	98	98	98	98	0,20

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Prevederi 2024				Coeficient pondere
			Trim.I	Trim.II	Trim.III	An	
A.	Indicatori financiari						
1.	Rata profitului	%	15	15	15	15	0,10
2.	Lichiditatea curentă		1,5	1,5	1,5	1,5	0,20
3.	Viteza de rotație a debitelor-clienți	zile	80	80	80	80	0,20
B.	Indicatori nefinanciari						
1.	Populația deservită pe angajat	nr. populație	410	410	410	410	0,10
2.	Apa nefacturată	%	40	40	40	38	0,20
3.	Grad de contorizare	%	98	98	98	98	0,20

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Prevederi 2025				Coeficient pondere
			Trim.I	Trim.II	Trim.III	An	
A.	Indicatori financiari						
1.	Rata profitului	%	15	15	15	15	0,10
2.	Lichiditatea curentă		1,5	1,5	1,5	1,5	0,20
3.	Viteza de rotație a debitelor-clienți	zile	80	80	80	80	0,20
B.	Indicatori nefinanciari						
1.	Populația deservită pe angajat	nr. populație	410	410	410	410	0,10
2.	Apa nefacturată	%	38	38	38	36	0,20
3.	Grad de contorizare	%	98	98	98	98	0,20